

# 2024 년 상반기 AXA 손해보험(주)의 현황

기간: 2024.01.01 ~ 2024.06.30



본 공시자료는 보험업감독규정 7-44 조(경영공시)에 의하여 작성되었습니다.

# 목 차

1. 주요 경영현황 요약
2. 재무·손익
3. 자산의 건전성
4. 자본의 적정성
5. 수익성
6. 위험관리
7. 기타 일반현황
8. 재무제표

# 1 주요경영현황 요약

## 1-1. 주요 경영지표

(단위: 억원, %, %p)

구분		해당분기	전년동기	증감
재무·손익	자산	9,777	9,200	577
	부채	6,038	5,627	411
	자본	3,739	3,573	166
	당기순이익	210	240	-30
건전성	지급여력비율 (경과조치 전)	237.5	235.0	2.5
	지급여력비율 (경과조치 후)	276.7	277.0	-0.3
수익성비율	운용자산이익률	1.98	0.73	1.25
	영업이익률	1.21	-1.67	2.88
	총자산수익률(ROA)	4.30	4.40	-0.10
	자기자본수익률(ROE)	11.54	15.99	-4.45

(\*) 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

(\*) 각 항목별 주요변동 요인은 해당 목차에서 후술하였음.

## 1-2. 주요 경영효율 지표

(단위: %, %p)

구분		해당분기	전년동기	증감
신계약률		149.29	101.33	47.95
효력상실 및 해약률		7.70	7.01	0.69
보험금지급률 (환급금 포함)		66.45	71.28	-4.84
자산운용률		71.55	76.24	-4.69
유지율	13회차	73.35	69.89	3.46
	25회차	57.30	62.37	-5.07
	37회차	52.60	58.78	-6.18
	49회차	51.70	51.45	0.25
	61회차	45.64	44.30	1.34
	73회차	39.77	44.99	-5.22
	85회차	40.61	42.29	-1.68

(\*) '효력상실 및 해약률'과 '유지율'은 장기보험에 대한 지표임.

(\*) 주요변동 요인: (자산운용률) 총자산 증가 대비 전기대비 투자영업비용 증가로 투자손익 및 자산운용률이 감소함. (신계약률) 장기보험 매출 확대에 따라 신계약률이 증가함.

## 2 재무·손익

### 2-1. 요약 포괄손익계산서(총괄)

#### (1) 감독회계기준 총괄계정 요약 포괄손익계산서

(단위: 억원)

구분	해당분기	전년동기	증감	
보험부문	보험손익	158	249	-92
	(보험수익)	4,293	4,239	54
	(보험서비스비용)	4,052	4,006	46
	(재보험수익)	694	981	-287
	(재보험서비스비용)	753	939	-186
	(기타사업비용)	24	25	-1
투자부문	투자손익	89	117	-27
	(투자수익)	280	272	9
	(투자비용)	191	155	36
영업이익 (또는 영업손실)		247	366	-119
영업외부문	영업외손익	-1	-2	1
	(영업외수익)	3	7	-3
	(영업외비용)	5	9	-4
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전순손실)		246	364	-119
법인세비용		36	124	-88
당기순이익 (또는 당기순손실)		210	240	-30

(\*) 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 손익계산서 상 일반회계와 감독회계의 차이는 없음.

(\*) 주요변동 요인: 재보험손익 감소 등으로 보험손익이 전년동기 대비 92 억원 감소했으며, 파생상품 관련 손실 등으로 투자손익이 전년동기 대비 27 억원 감소함.

## 2-2. 요약 재무상태표(총괄)

### (1) 감독회계기준 총괄계정 요약 재무상태표

(단위: 억원, %)

구분(*)		당기		전년동기	
		금액	구성비	금액	구성비
자산	현금및예치금	40	0.4	47	0.5
	당기손익-공정가치측정 금융자산	1,674	17.1	1,605	17.4
	기타포괄손익-공정가치측정 금융자산	4,958	50.7	4,994	54.3
	상각후원가측정 유가증권	0	0	0	0
	관계·종속기업 투자주식	280	2.9	320	3.5
	대출채권	42	0.4	48	0.5
	부동산	0	0	0	0
	비운용자산	2,782	28.5	2,186	23.8
	기타자산	0	0	0	0
	특별계정자산	0	0	0	0
자산총계		9,777	100	9,200	100
부채	책임준비금	4,607	76.3	4,398	78.2
	계약자지분조정	0	0	0	0
	기타부채	1,430	23.7	1,229	21.8
	특별계정부채	0	0	0	0
부채총계		6,038	100	5,627	100
자본	자본총계	3,739	100	3,573	100
부채와 자본총계		9,777	100	9,200	100

(\*) 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 재무상태표 상 일반회계와 감독회계의 차이는 없음.

(\*) 주요변동 요인: 총자산은 전년동기 대비 577 억원 증가하였으며, 이는 보험계약자산 및 미수금 등 비운용자산 증가에 기인함. 부채는 전년동기 대비 411 억원 증가하였으며, 이는 잔여보장요소 책임준비금 및 파생상품부채 등 기타부채 증가에 기인함.

### 3 자산의 건전성

#### 3-1. 자산건전성

[부실자산비율]

(단위: 억원, %, %P)

구분	해당분기	전년동기	증감
가중부실자산(A)	36	8	28
자산건전성 분류대상자산(B)	8,316	8,584	-268
비율(A/B)	0.44	0.09	0.35

(\*) 주요변동 요인: 영업 관련 미수금의 대손충당금 인식에 따라 가중부실자산이 전년동기 대비 증가함.

### 3-2. 유가증권투자 및 평가손익

(단위: 억원)

구분		공정가액	평가손익
일반계정	당기손익공정가치 측정유가증권(A)	주식	0
		출자금	0
		채권	469
		수익증권	544
		외화표시유가증권	0
		기타유가증권	662
	기타포괄손익공정가치 측정유가증권(B)	주식	0
		출자금	0
		채권	4,291
		수익증권	0
		외화표시유가증권	667
		기타유가증권	0
	상각후원가측정 유가증권(C)	채권	0
		수익증권	0
		외화표시유가증권	0
		기타유가증권	0
	관계·종속기업 투자주식(D)	주식	0
		출자금	0
		기타	280
소 계(A+B+C+D)		6,913	47
특별계정	주식	0	
	채권	0	
	수익증권	0	
	외화유가증권	0	
	기타유가증권	0	
	소 계	0	
합 계		6,913	47



## 4 자본의 적정성

### 4-1. 재무상태표상 자기자본

(단위: 억원)

구분	당분기	당분기-1분기	당분기-2분기
자본총계	3,739	3,618	3,527
자본금	2,509	2,509	2,509
자본잉여금	89	87	93
신종자본증권	0	0	0
이익잉여금	1,042	939	832
자본조정	0	0	0
기타포괄손익누계액	99	83	93

(\*) 주요변동 요인: 당기순이익이 반영됨에 따라 당분기말 이익잉여금이 전분기와 전전분기 대비 각 103 억원, 210 억원 증가함.

## 4-2. 지급여력비율

### (1) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

지급여력비율은 지급여력금액과 지급여력기준금액의 비율로 보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시에도 보험계약자에 대한 지급의무를 이행할 수 있는지 나타내는 건전성 지표입니다. 2023 년부터 지급여력비율 산출기준은 RBC 제도에서 신지급여력제도(K-ICS)로 변경되었습니다.

#### 1) 변경된 지급여력제도의 주요사항

RBC 제도에서는 만기보유증권, 부동산 등 일부 자산과 보험부채를 원가로 평가했지만, K-ICS 제도에서는 자산과 부채를 공정가치로 평가합니다. 또한 RBC 지급여력비율은 99% 신뢰수준 하에서의 위험계수 방식으로 위험을 측정하였으나, K-ICS 지급여력비율은 99.5%의 신뢰수준 하에서의 충격시나리오 방식 등 보다 정교한 방법으로 위험을 측정합니다.

#### 2) 산출방법 개요

K-ICS 제도는 보험회사에 내재된 각종 리스크량을 산출하여 이에 상응하는 자본을 보유토록 하는 제도로 '지급여력금액'과 '지급여력기준금액'으로 구성됩니다.

##### - 지급여력금액

보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시 손실흡수에 사용할 수 있는 항목으로 건전성감독기준 재무상태표상 순자산에서 손실흡수성을 고려하여 일부 항목을 가감하여 산출합니다.

##### - 지급여력기준금액

보험회사에서 발생할 수 있는 잠재적인 손실금액을 의미하며, 기본요구자본에서 법인세조정액을 차감한 후 기타요구자본을 가산하여 산출합니다. 기본요구자본은 생명·장기손해보험, 일반손해보험, 시장, 신용, 운영위험액을 각각 구한 다음 상관계수를 적용하여 산출합니다.

$$\text{기본요구자본} = \sqrt{\sum_i \sum_j \text{상관계수}_{ij} \times \text{개별위험액}_i \times \text{개별위험액}_j} + \text{운영위험액}$$

- 상관계수(j)는 다음의 표와 같습니다.

구 분	생명·장기손해	일반손해	시장	신용
생명·장기손해	1			
일반손해	0	1		
시장	0.25	0.25	1	
신용	0.25	0.25	0.25	1

[지급여력비율 총괄]

(단위: 억원, %)

구분		당분기	당분기-1분기	당분기-2분기
경과조치전	지급여력비율	237.5	237.2	233.5
	지급여력금액	4,778	4,724	4,637
	지급여력기준금액	2,012	1,992	1,986
경과조치후	지급여력비율	276.7	275.0	269.7
	지급여력금액	4,778	4,724	4,637
	지급여력기준금액	1,727	1,718	1,719

(\*) 주요변동요인: 2024년 2분기 경과조치 전 지급여력비율은 237.5%로, 전분기 대비 0.3%p 증가했습니다. 지급여력금액은 전분기대비 54 억원 증가(+1.1%)했으며, 지급여력기준금액은 전분기대비 20 억원 증가(+1.0%)했습니다. 지급여력금액은 건전성감독기준 재무상태표 상 순자산 증가(68 억원) 및 환율변동 효과로 인한 후순위채권(보완자본) 장부가액 감소(14 억원) 등으로 총 54 억원 증가했습니다. 지급여력기준금액은 장기손해보험위험 증가(28 억원), 일반손해보험위험 감소(26 억원) 등으로 기본요구자본이 2 억원 감소하였고, 이에 더해 법인세조정액 감소분 반영 등으로 총 20 억원 증가했습니다. 2024년 2분기 경과조치 후 지급여력비율은 276.7%로, 전분기 대비 1.7%p 증가했습니다. 지급여력금액은 경과조치 전 증감과 동일하며, 지급여력기준금액은 신규 보험위험 경과조치 적용효과 반영으로 기본요구자본이 13 억원 감소했으며, 법인세조정액 감소분 반영 등으로 총 9 억원 증가했습니다.

**[건전성감독기준 요약 재무상태표]**

新지급여력제도에서 보험회사는 지급여력비율 산출 목적의 건전성감독기준 재무상태표를 작성하고, 동 재무상태표 상의 자산·부채를 기초로 가용자본과 요구자본을 산출하여 지급여력비율을 측정합니다.

(단위: 억원, %)

구분	당분기	당분기-1분기	당분기-2분기
[운용자산]	6,995	6,892	6,883
현금및예치금	40	53	114
유가증권	6,913	6,790	6,713
-당기손익-공정가치측정 유가증권	1,674	1,495	1,521
-기타포괄손익-공정가치측정 유가증권	4,958	5,017	4,901
-상각후원가측정유가증권	0	0	0
-지분법적용투자주식	280	278	292
대출채권	42	49	56
-개인대출	41	48	55
-기업대출	0	0	0
-보험계약대출 (주1*)	1	1	1
부동산	0	0	0
[비운용자산]	1,824	1,792	2,023
재보험자산	763	827	1,038
기타비운용자산	1,061	964	985
[특별계정자산] (주2*)	0	0	0
실적배당형퇴직연금	0	0	0
변액보험	0	0	0
자산총계	8,819	8,684	8,905
[부채]	4,351	4,284	4,604
책임준비금	2,848	2,822	3,115
-현행추정부채	2,216	2,198	2,503
1. 생명-장기손해보험	-2,170	-2,151	-1,999
2. 일반손해보험	4,387	4,349	4,502
-위험마진	631	624	612
1. 생명-장기손해보험	427	417	403
2. 일반손해보험	204	208	209
기타부채	1,503	1,462	1,489
특별계정부채	0	0	0

	-책임준비금	0	0	0
	-기타부채	0	0	0
	-일반계정미지급금	0	0	0
	부채총계	4,351	4,284	4,604
[자본]		4,468	4,400	4,302
	1. 보통주	2,509	2,509	2,509
	2. 보통주 이외의 자본증권	0	0	0
	3. 이익잉여금	1,042	939	832
	4. 자본조정	89	87	93
	5. 기타포괄손익누계액	99	83	94
	6. 비지배지분	0	0	0
	7. 조정준비금	729	782	775
	자본총계	4,468	4,400	4,302
	부채 및 자본 총계	8,819	8,684	8,905

주 1)자산운용 측면의 일관성, 리스크 측정의 적정성 확보 등의 목적으로 건전성감독기준 재무상태표에서는 보험계약대출을 별도의 자산으로 계상함

주 2)상품구조 및 성격이 다른 보험상품의 손익보조를 차단하고, 투자수지의 명확한 귀속과 대상자산의 건전성유지의 목적으로 특별계정자산을 별도의 항목으로 표시

(\*) 주요변동요인: 2024 년 2 분기 건전성감독기준 재무상태표 상 순자산은 4,468 억원으로, 전분기 대비 68 억원 증가했습니다. 이는 현금성자산 증가 등에 따른 운용자산의 증가(103 억원), 재보험자산 감소 및 선급금 등 기타자산의 증가(32 억원), 책임준비금 및 기타부채의 증가(67 억원) 등에 기인합니다.

**(2) 지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 세부사항**

2023년 지급여력제도의 변경 (RBC→K-ICS)에 따라 급격한 지급여력비율 변동을 완화하고자 금융당국은 최대 2032년까지 K-ICS 기준 일부를 완화(이하 '경과조치')하여 적용할 수 있도록 하였습니다. 경과조치는 모든 회사에 공통 적용하는 조치와, 신고절차를 통해 회사가 선택 적용하는 조치로 구분됩니다. 회사의 경과조치 적용 사항은 다음과 같습니다.

구 분		경과조치의 종류		적용여부	
공통적용	가용자본	제도시행前 기발행자본증권가용자본 인정범위 확대(TFI)		○	
	업무보고서	보고 및 공시기한 연장		○	
선택적용	가용자본	시가평가로 인한 자본감소분 점진적 인식(TAC)		X	
	요구자본	신규도입 위험	신규 보험위험 전진적 인식(TIR)	○	
		기존측정 위험	주식위험액 증가분 점진적 인식(TER)		X
			금리위험액 증가분 점진적 인식(TIRR)		X
K-ICS 비율	적기시정조치 적용 유예		X		

[경과조치 적용 전 지급여력비율 세부]

(단위: 억원, %)

구분	당분기	당분기-1분기	당분기-2분기
가. 지급여력금액 (기본자본+보완자본)	4,778	4,724	4,637
기본자본 <sup>주2)</sup>	3,310	3,141	3,153
보완자본	1,468	1,582	1,484
I. 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산(1+2+3+4+5+6)	4,468	4,400	4,302
1. 보통주	2,509	2,509	2,509
2. 자본항목 중 보통주 이외의 자본증권	0	0	0
3. 이익잉여금	1,042	939	832
4. 자본조정	89	87	93
5. 기타포괄손익누계액	99	83	94
6. 비지배지분	0	0	0
7. 조정준비금	729	782	775
II. 지급여력금액으로 불인정하는 항목 (지급이 예정된 주주배당액 등)	0	0	0
III. 보완자본으로 재분류하는 항목 (기본자본 자본증권의 인정한도를 초과한 금액 등)	1,158	1,259	1,148
나. 지급여력기준금액(I-II+III)	2,012	1,992	1,986
I. 기본요구자본	2,264	2,266	2,262
- 분산효과: (1+2+3+4+5) - I	1,014	1,009	1,003
1. 생명장기손해보험위험액	1,089	1,061	1,025
2. 일반손해보험위험액	1,421	1,448	1,460
3. 시장위험액	355	364	378
4. 신용위험액	154	147	147
5. 운영위험액	259	256	256
II. 법인세조정액	253	275	276
III. 기타 요구자본(1+2+3)	0	0	0
1. 업권별 자본규제를 활용한 종속회사의 요구자본 환산치	0	0	0
2. 비례성원칙을 적용한 종속회사의 요구자본 대응치	0	0	0
3. 업권별 자본규제를 활용한 관계회사의 요구자본 환산치	0	0	0
다. 지급여력비율: 가 ÷ 나 x 100	237.5	237.2	233.5

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서(AI717(K-ICS 지급여력비율(총괄))) 참조

주 2) 기본자본은 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산에서 지급여력금액 불인정 항목(단, 보완자본 한도를 초과한 금액을 제외) 및 보완자본으로 재분류하는 항목을 차감한 금액

**[지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 사항]**

회사는 「보험업감독업무시행세칙」[별표 22] 지급여력금액 및 지급여력기준금액 산출기준 “VI. 1. 나.” (2)”에 근거하여 생명·장기손해보험위험액 중 장수위험액, 사업비위험액, 해지위험액 및 대재해위험액, 일반손해보험위험액 중 대재해위험액에 대한 경과조치를 적용하였습니다.

**1. 공통적용 경과조치 관련**

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	237.5	237.5
지급여력금액	477,778	477,778
기본자본	330,961	330,961
보완자본	146,816	146,816
보완자본 한도 적용 전	33,206	2,220
보완자본 한도	100,591	100,591
해약환급금 부족분 상당액 중 해약환급금 상당액 초과분	113,611	113,611
(기발행 신증자본증권)	0	
(기발행 후순위채무)	30,986	
지급여력기준금액	201,181	201,181

**2. 선택적용 경과조치 관련**

**① 자본감소분 경과조치**

\* 당사는 자본감소분 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함.



② 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	237.5	276.7
지급여력금액	477,778	477,778
기본자본	330,961	330,961
보완자본	146,816	146,816
지급여력기준금액	201,181	172,677
기본요구자본	226,446	197,942
생명·장기손해보험 위험액	108,851	63,433
사망위험	3,009	3,009
장수위험	0	0
장해·질병위험	55,829	55,829
장기재물·기타위험	10,996	10,996
해지위험	69,415	8,477
사업비위험	19,870	5,015
대재해위험	6,587	4,560
일반손해보험 위험액	142,140	136,756
보험가격 및 준비금 위험	136,210	136,210
대재해 위험	18,956	2,119
시장위험액	35,504	35,504
신용위험액	15,450	15,450
운영위험액	25,897	25,897
법인세조정액	25,265	25,265
기타요구자본	0	0

③ 주식위험 경과조치 또는 금리위험 경과조치

\* 당사는 주식위험(또는 금리위험) 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

(3) 최근 3 개 사업연도 주요 변동 요인

(단위: 억원, %)

구분		당기	직전년도 결산	전전년도 결산
경과조치전	지급여력비율	237.5	233.5	-
	지급여력금액	4,778	4,637	-
	지급여력기준금액	2,012	1,986	-
경과조치후	지급여력비율	276.7	269.7	-
	지급여력금액	4,778	4,637	-
	지급여력기준금액	1,727	1,719	-

(\*) 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

(\*) 주요변동요인: 2024 년 2 분기 경과조치 전 지급여력비율은 237.5%로, 직전년도 결산(전기말) 대비 4.0%p 증가했습니다. 이는 지급여력금액의 증가(141 억원, +3.0%)가 지급여력기준금액의 증가(26 억원, +1.3%)보다 크기 때문입니다. 지급여력금액은 운용자산 증가(113 억원) 등 순자산 증가 효과로 전기말 대비 총 141 억원 증가했습니다. 지급여력기준금액은 장기손해보험위험 증가(64 억원), 일반손해보험위험 감소(38 억원) 및 시장·신용위험 증감 등 영향으로 기본요구자본이 3 억원 증가했습니다. 이에 더해 법인세조정액 감소분 반영 등으로 전기말 대비 총 26 억원 증가했습니다.

2024 년 2 분기 경과조치 후 지급여력비율은 276.7%로, 전기말 대비 7.0%p 증가했습니다. 지급여력금액은 경과조치 전 증감과 동일하며, 지급여력기준금액은 신규 보험위험 경과조치 적용효과 반영으로 기본요구자본이 감소(16 억원)했고, 이에 더해 법인세조정액 감소분 반영 등으로 총 8 억원 증가했습니다.

## 5 수익성

### 5. 수익성

(단위: 억원, %, %p)

구분	해당분기	전년동기	증감
투자이익(A)	137	49	88
경과운용자산(B)	6,935	6,773	162
(1) 운용자산이익률	1.98	0.73	1.25
(2) 영업이익률	1.21	-1.67	2.88
(3) 총자산수익률(ROA)	4.30	4.40	-0.10
(4) 자기자본수익률(ROE)	11.54	15.99	-4.45

(\*) 주요변동 요인: (운용자산이익률) 전년동기 대비 투자영업비용이 감소함에 따라 해당분기 직전 12개월 투자이익이 증가했으며, 전년동기 대비 운용자산 평가이익 증가 등으로 경과운용자산이 증가함에 따라 운용자산이익률이 증가함.

(영업이익률) 보험업감독업무시행세칙 개정(24.6.26)에 따라 영업이익률 산출 시 적용된 해당분기 및 전년동기 기준이 상이하며, 전년동기 직전 12개월 당기손익은 손실이었으나, 해당분기 이익으로 전환됨에 따라 영업이익률이 증가함.

(ROA) 해당분기 당기순이익 및 평균총자산이 유사함에 따라 총자산수익률도 유사한 추세를 보임.

(ROE) 해당분기 평균자기자본이 전년동기 대비 증가함에 따라 자기자본수익률이 감소함.

### 6-1. 비례성원칙 적용에 관한 사항

회사는 비례성원칙을 적용하지 않습니다. (해당사항 없음)

### 6-2. 생명·장기손해보험위험 관리

#### (1) 개념 및 위험액 현황

##### ① 개념

생명·장기손해보험위험이란 생명보험 및 장기손해보험의 여러 리스크 요인에 의해 보험계약에서 발생할 수 있는 잠재적인 경제적 손실위험을 말하며, 사망위험, 장수위험, 장애·질병위험, 장기재물·기타위험, 해지위험, 사업비위험, 대재해위험 등 7 개의 하위위험으로 구분함.

- 사망위험: 피보험자의 사망률 증가로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 장수위험: 피보험자의 사망률 감소로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 장애·질병위험: 피보험자의 장애 및 질병 담보의 위험률 증가로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 장기재물·기타위험: 장기손해보험 중 재물, 비용, 배상, 기타담보의 위험률 증가로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 해지위험: 계약상의 옵션행사율 변화 또는 보험계약자의 법적권리 행사로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 사업비위험: 보험계약 비용과 관련하여 장래 비용의 수준 및 인플레이션으로 인한 지출 변동으로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 대재해위험: 사망위험 등에서 고려하지 못한 극단적, 예외적 위험(전염병, 대형사고 등)으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험

② 생명·장기손해보험위험액 현황

[생명·장기손해보험위험액-대재해위험 이외]

(단위: 백만원, %)

구분			I. 생명보험	II. 장기손해보험	III. 총계
당기	충격전 평가금액	측정대상자산	0	0	0
		측정대상부채	0	0	0
	위험액	사망위험	0	3,009	3,009
		장수위험	0	0	0
		장해·질병위험	0	55,829	55,829
		장기재물·기타위험	0	10,996	10,996
		해지위험	0	69,415	69,415
		사업비위험	0	19,870	19,870
직전반기	충격전 평가금액	측정대상자산	0	-39,654	-39,654
		측정대상부채	0	-232,588	-232,588
	위험액	사망위험	0	2,812	2,812
		장수위험	0	0	0
		장해·질병위험	0	54,817	54,817
		장기재물·기타위험	0	10,124	10,124
		해지위험	0	63,393	63,393
		사업비위험	0	19,005	19,005

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서(AI724(K-ICS 생명·장기손해보험위험액-대재해위험 이외)) 참조

**[생명·장기손해보험위험액-대재해위험]**

(단위: 백만원)

구분	당기		직전 반기	
	익스포저	대재해위험액	익스포저	대재해위험액
I. 전염병위험액	271,944	272	264,028	264
1. 생명보험	0	0	0	0
2. 장기손해보험	271,944	272	264,028	264
II. 대형사고위험액	163,316,082	6,581	139,125,235	5,679
1. 생명보험	0	0	0	0
2. 장기손해보험	163,316,082	6,581	139,125,235	5,679
III. 총계	163,588,026	6,587	139,389,263	5,685

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH725/AI725(K-ICS 생명·장기손해보험위험액-대재해위험) 참조

**(2) 측정(인식) 및 관리방법**

회사는 「보험업감독업무시행세칙」 [별표 22] 지급여력금액 및 지급여력기준금액 산출기준 “IV. 2 장 생명·장기손해보험위험액”에 근거하여 위험을 측정함. 또한 위험의 수준이 적정한지 모니터링하고 이를 경영진에게 정기적으로 보고함.

**(3) 재보험정책**

**① 개요**

장기 재보험계약은 모두 특약재보험으로 운영되고 있으며, 상품의 특성에 따라서 재보험 계약을 체결함. Quotation 에 참여한 재보험자를 정성적, 정량적으로 평가하여 총 점수가 8.0 이상이며 신용등급이 S&P / Moody's / Fitch IBCA / A.M.Best 사의 A-이상의 신용등급을 취득한 재보험자를 선정하여 재보험계약을 체결함. 재보험자 평가는 재보험 계약 체결 이전에 실시하고 결과는 재보험 운영전략에 포함하여 리스크관리위원회에 보고 및 심의/의결을 거치고 있으며, 재보험 운영전략은 회사의 기초자산, 보험위험 정도 및 재보험비용 등을 기준으로 적정성 검토 후 수립함. 또한 재보험 운영전략에 의해 재보험 거래를 시행하는 것을 원칙으로 하며, 보유한도를 초과하여 계약을 인수하는 경우 리스크관리위원회의 심의를 거쳐 인수여부를 판단하는 프로세스를 구축하고 있음.

② 상위 5 대 재보험자 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5 대 재보험자			
	AA-이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기타
출재보험료	16,462	0	0	0
비중	100	0	0	0

(\*) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표 22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환함.

(\*\*) 출재보험료의 비중은 전체 재보험료대비 비중을 의미함.

③ 재보험사 군별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

구분	AA-이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기타	합계
출재보험료	16,462	0	0	0	16,462
비중	100	0	0	0	100

## 6-3. 일반손해보험위험 관리

### (1) 개념 및 위험액 현황

#### ① 개념

일반손해보험위험이란 일반손해보험의 보험계약에서 발생할 수 있는 여러 리스크 요인에 따른 잠재적인 경제적 손실위험을 말하며, 보험가격위험, 준비금위험, 대재해위험 등 3 개 하위위험으로 구분함.

- 보험가격위험: 미래 보험사고 발생의 시기, 빈도, 심도와 관련한 불확실성으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 준비금위험: 기발생 보험사고에 대하여 보험금 지급을 위해 적립한 지급준비금이 장래 지급될 보험금을 충당하지 못하여 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 대재해위험: 보험가격위험 및 준비금위험에서 고려하지 못한 극단적, 예외적 위험으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험



② 보험위험액 현황

[보험가격위험(보증보험 제외)]

(단위: 백만원)

구분	당기		직전 반기	
	익스포저	보험가격위험액	익스포저	보험가격위험액
I. 국내	624,244	124,255	668,774	125,250
1. 화재	0	0	0	0
2. 기술	0	0	0	0
3. 종합	0	0	0	0
4. 해상	0	0	0	0
5. 근재	0	0	0	0
6. 책임	0	0	0	0
7. 상해	38,066	6,968	40,217	6,904
8. 외국인상해	0	0	0	0
9. 농작물	0	0	0	0
10. 기타(일반)	1,046	2,644	1,144	2,563
11. 개인용자동차(인담보)	167,726	24,590	194,980	27,332
12. 개인용자동차(물담보)	246,907	54,655	259,519	53,119
13. 업무용자동차(인담보)	35,546	7,709	37,582	7,705
14. 업무용자동차(물담보)	49,944	10,533	53,281	10,382
15. 영업용자동차(인담보)	36,187	16,744	33,378	16,939
16. 영업용자동차(물담보)	23,411	13,844	22,237	13,267
17. 기타(자동차)	25,412	5,308	26,434	5,936
II. 유럽	0	0	0	0
III. 미국·캐나다	0	0	0	0
IV. 중국	0	0	0	0
V. 일본	0	0	0	0
VI. 기타 선진국	0	0	0	0
VII. 신흥국	0	0	0	0
VIII. 해외 기타	0	0	0	0

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH727/AI727(K-ICS 일반손해보험위험액-보장단위별 보험가격위험(보증보험 이외)) 참조

주2) 국가별 위험액은 상관관계를 반영한 위험액을 기재

[보증보험 보험가격위험]

(단위: 백만원)

구분	당기			직전 반기		
	익스포저		보험가격 위험액	익스포저		보험가격 위험액
	보험료	가입금액		보험료	가입금액	
I. 국내	0	0	0	0	0	0
1. 신용보증	0	0	0	0	0	0
2. 법률보증	0	0	0	0	0	0
3. 이행보증	0	0	0	0	0	0
4. 금융보증	0	0	0	0	0	0
5. 소비자신용	0	0	0	0	0	0
6. 상업신용	0	0	0	0	0	0
II. 유럽	0	0	0	0	0	0
III. 미국·캐나다	0	0	0	0	0	0
IV. 중국	0	0	0	0	0	0
V. 일본	0	0	0	0	0	0
VI. 기타 선진국	0	0	0	0	0	0
VII. 신흥국	0	0	0	0	0	0
VIII. 해외 기타	0	0	0	0	0	0

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI728(K-ICS 일반손해보험위험액-보장단위별 보험가격위험(보증보험)) 참조

주2) 국가별 위험액은 상관관계를 반영한 위험액을 기재

[준비금위험]

(단위: 백만원)

구분	당기		직전 반기	
	익스포저	준비금위험액	익스포저	준비금위험액
I. 국내	120,801	28,691	143,110	33,872
1. 화재	0	0	0	0
2. 기술	0	0	0	0
3. 종합	0	0	0	0
4. 해상	0	0	0	0
5. 근재	0	0	0	0
6. 책임	0	0	0	0
7. 상해	6,444	1,469	7,796	1,778
8. 외국인상해	0	0	0	0
9. 농작물	0	0	0	0
10. 기타(일반)	19	15	31	25
11. 개인용자동차(인담보)	64,147	14,305	80,609	17,976
12. 개인용자동차(물담보)	11,926	3,733	15,428	4,829
13. 업무용자동차(인담보)	20,096	5,587	17,469	4,856
14. 업무용자동차(물담보)	2,722	841	3,547	1,096
15. 영업용자동차(인담보)	12,039	5,285	13,990	6,142
16. 영업용자동차(물담보)	1,837	804	2,394	1,049
17. 기타(자동차)	1,572	215	1,844	253
18. 신원보증	0	0	0	0
19. 법률보증	0	0	0	0
20. 이행보증	0	0	0	0
21. 금융보증	0	0	0	0
22. 소비자신용	0	0	0	0
23. 상업신용	0	0	0	0
II. 유럽	0	0	0	0
III. 미국·캐나다	0	0	0	0
IV. 중국	0	0	0	0
V. 일본	0	0	0	0
VI. 기타 선진국	0	0	0	0
VII. 신흥국	0	0	0	0
VIII. 해외 기타	0	0	0	0

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI729(K-ICS 일반손해보험위험액-보장단위별 준비금위험) 참조

주 2) 국가별 위험액은 상관관계를 반영한 위험액을 기재

**[대재해위험]**

(단위: 백만원)

구분	당기		직전 반기	
	익스포저	대재해위험액	익스포저	대재해위험액
I. 자연재해위험액	9,278,007	922	8,722,648	861
1. 지진위험	35,834	43	60,899	73
2. 풍수해위험	9,242,173	921	8,661,749	858
II. 대형사고위험액	323,666,187	18,934	346,210,307	20,026
1. 대형사고재물위험	8,643,435	2,679	8,367,400	2,593
2. 대형사고상해위험	315,022,752	16,255	337,842,907	17,433
III. 대형보증위험액	0	0	0	0
IV. 대재해위험액	332,944,194	18,956	354,932,954	20,044

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI731(K-ICS 일반손해보험위험액-대재해위험) 참조

**(2) 측정(인식) 및 관리방법**

회사는 「보험업감독업무시행세칙」[별표 22] 지급여력금액 및 지급여력기준금액 산출기준 “IV. 3 장 일반손해보험위험액”에 근거하여 위험을 측정함. 또한 위험의 수준이 적정한지 모니터링하고 이를 경영진에게 정기적으로 보고함.

**(3) 가격설정(Pricing)의 적정성**

상품개발 관련 부서는 신상품 개발과 판매 시 발생 가능한 위험에 대하여 관련부서가 충분히 검토하고 의사결정할 수 있도록 정해진 절차에 따라 상품개발을 진행하며, 신상품의 예정위험률 및 예정사업비율의 적정성 분석, 손익분석의 사전분석 및 평가를 시행하고 기초서류 작성 및 관련계수의 적정성을 선임계리사가 확인함.

**[합산비율]**

(단위: %)

구분	2024년 6월 누계	2024년 3월 누계	2023년 누계
일반손해보험	92.83	92.35	97.90

**(4) 지급준비금 적립의 적정성**

**① 지급준비금현황**

(단위: 백만원)

구분	보유지급준비금
일반보험	6,847
자동차보험	111,155
합계	118,002

(\*) IFRS17 기준 일반손해보험 (재)보험계약 발생사고요소 순부채 (부채-자산) 기준 (보험미수금 및 보험미지급금 제외)

**② 보험금진전추이**

**[일반보험]**

- PLDM (Paid Loss Development Method)

(단위: 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
당기(당반기)-4 년	11,659	15,809	16,579	16,784	16,876
당기(당반기)-3 년	10,232	13,714	14,070	14,399	
당기(당반기)-2 년	10,124	14,048	14,629		
당기(당반기)-1 년	11,157	14,717			
당기(당반기)	9,585				

- ILDM (Incurred Loss Development Method)

(단위: 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
당기(당반기)-4 년	12,267	16,153	16,689	16,904	17,006
당기(당반기)-3 년	10,727	13,810	14,271	14,455	
당기(당반기)-2 년	10,608	14,217	14,762		
당기(당반기)-1 년	11,747	14,863			
당기(당반기)	10,423				

**[자동차보험]**

- PLDM (Paid Loss Development Method)

(단위: 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
당기(당반기)-4 년	431,132	486,062	495,110	499,306	499,958
당기(당반기)-3 년	436,335	488,490	493,452	496,034	
당기(당반기)-2 년	433,142	491,544	496,866		
당기(당반기)-1 년	437,835	492,952			
당기(당반기)	418,216				

- ILDM (Incurred Loss Development Method)

(단위: 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
당기(당반기)-4 년	520,680	511,651	510,527	508,557	506,740
당기(당반기)-3 년	520,522	511,610	507,827	503,452	
당기(당반기)-2 년	525,704	514,776	510,540		
당기(당반기)-1 년	525,255	511,880			
당기(당반기)	506,385				

**(5) 보험위험 집중 및 재보험 정책**

**① 개요**

자동차/일반 재보험계약은 모두 특약재보험으로 운영되고 있으며, 자동차의 경우 매년 재보험 계약을 갱신하고 있으며, 일반의 경우 상품의 특성에 따라서 재보험계약을 체결함. Quotation 에 참여한 재보험자를 정성적, 정량적으로 평가하여 총 점수가 8.0 이상이며 신용등급이 S&P / Moody's / Fitch IBCA / A.M.Best 사의 A-이상의 신용등급을 취득한 재보험자를 선정하여 재보험계약을 체결함. 재보험자 평가는 재보험 계약 체결 이전에 실시하고 결과는 재보험 운영전략에 포함하여 리스크관리위원회에 보고 및 심의/의결을 거치고 있으며, 재보험 운영전략은 회사의 기초자산, 보험위험 정도 및 재보험비용 등을 기준으로 적정성 검토 후 수립함. 또한 재보험 운영전략에 의해 재보험 거래를 시행하는 것을 원칙으로 하며, 보유한도를 초과하여 계약을 인수하는 경우 리스크관리위원회의 심의를 거쳐 인수여부를 판단하는 프로세스를 구축하고 있음.

**② 상위 5 대 재보험자 편중도 현황**

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5 대 재보험자			
	AA-이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기타
출재보험료	62,071	0	0	0
비중	100	0	0	0

(\*) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표 22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환함.

(\*\*) 출재보험료의 비중은 전체 재보험료대비 비중을 의미함.

**③ 재보험사 군별 출재보험료**

(단위: 백만원, %)

구분	AA-이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기타	합계
출재보험료	62,071	0	0	0	62,071
비중	100	0	0	0	100

## 6-4. 시장위험 관리

### (1) 개념 및 위험액 현황

#### ① 개념

시장위험이란 시장변수(금리, 주가, 부동산가격, 환율)의 변동 또는 자산포트폴리오의 분산도 부족으로 인해 자산 및 부채에서 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말하며, 금리위험, 주식위험, 부동산위험, 외환위험, 자산집중위험 등 5개 하위위험으로 구분함.

- 금리위험: 금리기간구조의 변화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 주식위험: 주가 및 주가의 변동성 변화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 부동산위험: 부동산가격의 수준 변화 등으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 외환위험: 환율변화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 자산집중위험: 자산포트폴리오의 분산도 부족으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험



② 금리위험액 현황

(단위: 백만원)

구분	당기					
	충격 전	충격 후				
		평균회귀	금리상승	금리하락	금리평탄	금리경사
<b>I. 자산총계</b>	725,182	725,730	707,457	744,025	719,528	730,973
<b>1. 직접보유</b>	691,591	692,072	673,981	710,319	685,991	697,328
가. 현금 및 예치금	2,194	2,195	2,193	2,194	2,194	2,194
나. 주식	0	0	0	0	0	0
다. 채권	608,896	609,368	590,851	628,077	603,140	614,790
라. 대출채권	4,229	4,235	4,173	4,290	4,226	4,232
마. 부동산	0	0	0	0	0	0
바. 비운용자산	76,273	76,274	76,763	75,758	76,431	76,112
<b>2. 간접투자</b>	33,591	33,658	33,476	33,706	33,536	33,645
가. 현금 및 예치금	0	0	0	0	0	0
나. 주식	0	0	0	0	0	0
다. 채권	33,591	33,658	33,476	33,706	33,536	33,645
라. 대출채권	0	0	0	0	0	0
마. 부동산	0	0	0	0	0	0
바. 비운용자산	0	0	0	0	0	0
<b>II. 부채총계</b>	262,787	261,611	258,285	268,419	264,111	261,629
<b>1. 직접보유</b>	237,074	236,020	233,314	241,943	238,830	235,478
가. 현행 추정부채	221,638	221,230	221,427	222,623	225,186	218,167
나. 기타부채	15,436	14,789	11,887	19,320	13,644	17,310
<b>2. 간접투자</b>	25,713	25,592	24,971	26,475	25,281	26,151
<b>III. 순자산가치</b>	462,395	464,118	449,172	475,607	455,416	469,344
<b>IV. 금리 위험액</b>	13,229	-1,723	13,224	0	6,979	0

(단위: 백만원)

구분	직전반기					
	충격 전	충격 후				
		평균회귀	금리상승	금리하락	금리평탄	금리경사
<b>I. 자산총계</b>	745,050	747,971	727,942	763,113	739,747	750,453
<b>1. 직접보유</b>	708,708	711,488	691,981	726,385	703,592	713,923
가. 현금 및 예치금	2,197	2,201	2,193	2,200	2,195	2,198
나. 주식	0	0	0	0	0	0
다. 채권	596,783	599,654	579,640	614,892	591,359	602,313
라. 대출채권	5,568	5,583	5,504	5,639	5,565	5,573
마. 부동산	0	0	0	0	0	0
바. 비운용자산	104,160	104,051	104,644	103,655	104,473	103,839
<b>2. 간접투자</b>	36,342	36,483	35,961	36,728	36,154	36,530
가. 현금 및 예치금	0	0	0	0	0	0
나. 주식	0	0	0	0	0	0
다. 채권	36,342	36,483	35,961	36,728	36,154	36,530
라. 대출채권	0	0	0	0	0	0
마. 부동산	0	0	0	0	0	0
바. 비운용자산	0	0	0	0	0	0
<b>II. 부채총계</b>	285,927	285,477	282,595	290,177	287,906	284,072
<b>1. 직접보유</b>	259,084	258,586	256,635	262,422	261,538	256,745
가. 현행추정 부채	250,283	249,697	249,714	251,624	253,691	246,957
나. 기타부채	8,800	8,888	6,921	10,798	7,847	9,788
<b>2. 간접투자</b>	26,843	26,892	25,960	27,756	26,368	27,327
<b>III. 순자산가치</b>	459,123	462,494	445,347	472,936	451,841	466,381
<b>IV. 금리 위험액</b>	12,212	-3,371	13,777	0	7,283	0

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI732(K-ICS 시장위험액-금리위험) 참조

③ 주식위험액 현황

(단위: 백만원)

구분		총격 전 공정가치		주식위험액
		자산	부채	
당기	<b>I. 기본법</b>			887
	(1) 선진시장 상장주식	0	0	0
	(2) 신흥시장 상장주식	0	0	0
	(3) 우선주	0	0	0
	(4) 인프라 주식	0	0	0
	(5) 장기보유주식	0	0	0
	(6) 기타주식	1,811	0	887
	<b>II. 간편법</b>			0
	<b>III. 합계<sup>(주2)</sup></b>			887
직전반기	<b>I. 기본법</b>			1,171
	(1) 선진시장 상장주식	0	0	0
	(2) 신흥시장 상장주식	0	0	0
	(3) 우선주	0	0	0
	(4) 인프라 주식	0	0	0
	(5) 장기보유주식	0	0	0
	(6) 기타주식	2,389	0	1,171
	<b>II. 간편법</b>			0
	<b>III. 합계<sup>(주2)</sup></b>			1,171

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI733(K-ICS 시장위험액-주식위험) 참조

주 2) 주식위험액은 주식위험에 직·간접적으로 노출된 자산과 부채를 대상으로 측정

④ 부동산위험액 현황

(단위: 백만원)

구분		충격 전	부동산 위험액
당기	<b>I. 기본법</b>	62,329	15,582
	(1) 직접소유	0	0
	(2) 간접소유	62,329	15,582
	(3) 의무보유부동산	0	0
	<b>II. 간편법</b>		0
	<b>III. 합계</b>		0
직전반기	<b>I. 기본법</b>	65,059	16,265
	(1) 직접소유	0	0
	(2) 간접소유	65,059	16,265
	(3) 의무보유부동산	0	0
	<b>II. 간편법</b>		0
	<b>III. 합계</b>		0

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI734(K-ICS 시장위험액-부동산위험) 참조

⑤ 외환위험액 현황

(단위: 백만원)

구분		익스포져	환율 상승	환율 하락	가격변동 위험	외환위험액
당기	USD	-3,070	860	0	0	
	EUR	-5,388	2,334	0	118	
	JPY	48,373	0	18,549	0	
	GBP	-1,849	548	0	0	
	기타	0	0	0	0	
소계		38,066	3,201	18,549	118	18,668
직전반기	USD	-3,603	901	0	0	
	EUR	-2,659	1,131	0	115	
	JPY	50,808	0	20,323	0	
	GBP	-2,149	645	0	0	
	기타	0	0	0	0	
소계		42,396	2,199	20,323	115	20,438

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI735, AI736 참조

주 2) 기타의 경우 특정 화폐단위를 구분하여 작성 가능

⑥ 자산집중위험액 현황

(단위: 백만원)

구분		한도 초과 익스포져	위험액
당 기	1. 거래상대방 관련 익스포져	101,260	10,814
	2. 부동산	0	0
	가. 개별부동산	0	0
	나. 부동산 보유 전체	0	0
소계		101,260	10,814
직 전 반 기	1. 거래상대방 관련 익스포져	137,493	14,151
	2. 부동산	0	0
	가. 개별부동산	0	0
	나. 부동산 보유 전체	0	0
소계		137,493	14,151

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI737(K-ICS 시장위험액-자산집중위험) 참조

주 2) 자산집중위험은 해당하는 경우 작성

(2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

회사는 「보험업감독업무시행세칙」[별표 22] 지급여력금액 및 지급여력기준금액 산출기준 “IV. 4 장 시장위험액”에 근거하여 위험을 측정함.

② 관리방법

회사의 리스크관리전담부서는 위험의 수준이 적정한지 모니터링하고 이를 경영진에게 정기적으로 보고함.

## 6-5. 신용위험 관리

### (1) 개념 및 위험액 현황

#### ① 개념

신용위험이란 거래상대방의 채무 불이행 또는 신용등급 악화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말함.

#### ② 신용위험액 현황

(단위: 백만원)

구분	당기		직전반기	
	익스포저	위험액	익스포저	위험액
I. 신용자산	890,922	15,450	755,702	14,690
(1) 무위험	165,215	0	165,539	0
(2) 공공부문	49,370	533	48,743	571
(3) 일반기업	308,629	6,174	342,531	6,605
(4) 유동화	116,235	622	84,405	429
(5) 재유동화	0	0	0	0
(6) 기타	122,600	7,853	103,131	6,774
(7) 재보험관련	128,873	267	150,333	310
II. 담보부자산	0	0	0	0
(1) 상업용 부동산담보대출	0	0	0	0
(2) 주택담보대출	0	0	0	0
(3) 적격금융 자산담보대출	0	0	0	0
III. 합계	890,922	15,450	894,682	14,690

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI738(K-ICS 신용위험액) 참조

주 2) 신용위험액 현황은 신용위험경감을 반영한 후 기준으로 작성

**(2) 측정(인식) 및 관리방법**

**① 측정방법**

회사는 「보험업감독업무시행세칙」[별표 22] 지급여력금액 및 지급여력기준금액 산출기준 “IV. 5 장 신용위험액”에 근거하여 위험을 측정함

**② 관리방법**

회사의 리스크관리전담부서는 위험의 수준이 적정한지 모니터링하고 이를 경영진에게 정기적으로 보고함

**(3) 신용등급별 익스포져 현황**

**① 채권**

(단위: 백만원)

구분		지급여력제도 기준 신용등급									
		1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합계
당 기	I. 무위험										165,215
	II. 공공부문	0	39,110	0	10,260	0	0	0	0	0	49,370
	III. 일반기업	0	41,016	183,766	78,397	0	0	0	0	0	303,179
	IV. 유동화	0	18,842	97,393	0	0	0	0	0	0	116,235
	V. 재유동화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VI. 기타	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	합계	0	98,968	281,159	88,657	0	0	0	0	0	633,999
직 전 반 기	I. 무위험										165,539
	II. 공공부문	0	38,778	0	9,964	0	0	0	0	0	48,743
	III. 일반기업	0	40,405	220,271	75,958	0	0	0	0	0	336,635
	IV. 유동화	0	19,372	65,033		0	0	0	0	0	84,405
	V. 재유동화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VI. 기타	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	합계	0	98,556	285,305	85,922	0	0	0	0	0	635,322

주) 지급여력제도 신용등급은 <신용평가기관 K-ICS 신용등급 매핑표>를 참고

② 대출채권

(단위: 백만원)

구분	지급여력제도 기준 신용등급										
	1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합계	
당 기	I. 무위험										0
	II. 공공부문	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	III. 일반기업	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	IV. 유동화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	V. 재유동화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VI. 기타	0	0	4,129	0	0	0	0	0	0	4,129
	합계	0	0	4,129	0	0	0	0	0	0	4,129
직 전 반 기	I. 무위험										0
	II. 공공부문	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	III. 일반기업	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	IV. 유동화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	V. 재유동화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VI. 기타	0	0	5,455	0	0	0	0	0	0	5,455
	합계	0	0	5,455	0	0	0	0	0	0	5,455

주 1) 지급여력제도 신용등급은 <신용평가기관 K-ICS 신용등급 매핑표>를 참고

주 2) VI. 기타 구분에는 담보부자산(업무보고서 AH741, AI741)을 무등급에 포함하여 작성한다.



③ 난외자산(파생, 신용공여)

(단위: 백만원)

구분	지급여력제도 기준 신용등급										
	1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합계	
당 기	I. 무위험										0
	II. 공공부문	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	III. 일반기업	0	5,450	0	0	0	0	0	0	0	5,450
	IV. 유동화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	V. 재유동화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VI. 기타	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	합계	0	5,450	0	0	0	0	0	0	0	5,450
직 전 반 기	I. 무위험										0
	II. 공공부문	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	III. 일반기업	0	5,897	0	0	0	0	0	0	0	5,897
	IV. 유동화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	V. 재유동화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VI. 기타	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	합계	0	5,897	0	0	0	0	0	0	0	5,897

주) 지급여력제도 신용등급은 <신용평가기관 K-ICS 신용등급 매핑표>를 참고한다.

④ 재보험자산

(단위: 백만원)

구분		지급여력제도 기준 신용등급									
		1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합계
당 기	I. 생명·장기손해보험	0	24,295	1,330	0	0	0	0	0	0	25,625
	1. 출재보험료부채	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 출재준비금부채	0	24,295	1,330	0	0	0	0	0	0	25,625
	II. 일반손해보험	0	90,505	0	0	0	0	0	0	0	90,505
	1. 출재보험료부채	0	51,530	0	0	0	0	0	0	0	51,530
	2. 출재준비금부채	0	38,975	0	0	0	0	0	0	0	38,975
직 전 반 기	I. 생명·장기손해보험	0	24,496	1,421	0	0	0	0	0	0	25,917
	1. 출재보험료부채	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 출재준비금부채	0	24,496	1,421	0	0	0	0	0	0	25,917
	II. 일반손해보험	0	117,901	1	0	0	0	0	0	0	117,902
	1. 출재보험료부채	0	27,774	0	0	0	0	0	0	0	27,774
	2. 출재준비금부채	0	90,127	1	0	0	0	0	0	0	90,128

주 1) 지급여력제도 신용등급은 <신용평가기관 K-ICS 신용등급 매핑표>를 참고

주 2) 세부 작성요령은 업무보고서(AH742/AI742)(K-ICS 신용위험액(재보험계약)) 참조

<부록 1. 신용평가기관 K-ICS 신용등급 맵핑표>

K-ICS 신용등급	국내 신용평가기관	해외 신용평가기관			
		S&P	Moody's	Fitch	AM Best
1		AAA	Aaa	AAA	
2	AAA	AA/A-1	Aa/P-1	AA/F1	A+
3	AA/A1	A/A-2	A/P-2	A/F2	A
4	A/A2	BBB/A-3	Baa/P-3	BBB/F3	B+
5	BBB/A3	BB	Ba	BB	B
6	BB	B	B	B	C+
7	B 이하	CCC ↓	Caa ↓	CCC ↓	C ↓

## 6-6. 운영위험 관리

### (1) 개념 및 위험액

#### ① 개념

운영위험이란 부적절하거나 잘못된 내부의 절차, 인력 및 시스템 또는 외부의 사건으로 인하여 발생할 수 있는 손실 위험을 말함.

#### ② 운영위험액 현황

##### [일반운영위험]

(단위: 백만원)

구분	당기			직전반기		
	익스포저		위험액	익스포저		위험액
	현행추정 부채기준	보험료 기준		현행추정 부채기준	보험료기준	
생명·장기 손해보험	-217,033	207,054	7,247	-199,934	195,349	6,837
일반 손해보험	438,672	821,537	18,650	450,217	842,634	18,728
합계	221,638	1,028,591	25,897	250,283	1,037,983	25,566

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH/AI743(K-ICS 운영위험액 참조)

##### [기초가정위험]

(단위: 백만원)

구분	당기					직전반기				
	지급금예실차		사업비예실차		기초 가정 위험액	지급금예실차		사업비예실차		기초 가정 위험액
	익스 포저	위험액	익스 포저	위험액		익스 포저	위험액	익스 포저	위험액	
생명· 장기 손해 보험	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
일반 손해 보험										
합계										

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH/AI743(K-ICS 운영위험액 참조)

## **(2) 인식 및 관리방법**

### **① 측정방법**

회사는 「보험업감독업무시행세칙」[별표 22] 지급여력금액 및 지급여력기준금액 산출기준 “IV. 6 장 운영위험액”에 근거하여 위험을 측정함.

### **② 관리방법**

회사의 리스크관리전담부서는 위험의 수준이 적정한지 모니터링하고 이를 경영진에게 정기적으로 보고함.

## 6-7. 유동성위험 관리

### (1) 개념 및 유동성갭 현황

#### ① 개념

유동성위험이란 자금의 조달, 운용 기간의 불일치 또는 예기치 않은 자금의 유출 등으로 일시적 자금부족 사태가 발생하거나, 자금부족 해소를 위한 고금리 자금의 조달, 보유 유가증권의 불리한 매각 등으로 손실을 입게 될 위험을 말함.

#### ② 유동성갭 현황

3개월 초과 1년 이하의 (-)유동성 갭에 대하여 회사는 특별계정 내 만기 1년 이하 유동성자산 이외 높은 유동성의 기타포괄손익-공정가치측정 유가증권을 보유하고 있으며(24년 6월 기준 928억원), 이 중 일부 매도를 통하여 유동성갭 리스크를 충분히 대응할 수 있음.

#### [유동성갭 현황(만기기준)]

(단위: 백만원)

구분		3개월 이하	3개월 초과~ 6개월 이하	6개월 초과~ 1년 이하	합계
자산(A)	현금과 예치금	0	0	0	0
	유가증권	45,923	0	0	45,923
	대출채권	0	0	0	0
	기타	10	0	0	10
자산계		45,933	0	0	45,933
부채(B)	해약환급금	1,015	1,591	2,578	5,183
	차입부채	0	0	0	0
부채계		1,015	1,591	2,578	5,183
유동성갭 (A-B)		44,919	-1,591	-2,578	40,750

주 1) 생명보험회사 일반계정과 감독규정 제 5-6 조 제 1 항제 1 호 및 제 4 호 내지 제 6 호의 특별계정을 대상으로 산출

주 2) 해약환급금은 감독규정 제 7-66 조에 따라 계약자적립액에서 해약공제액을 공제하여 계산한 금액. 단 감독규정 제 7-66 조제 4 항에 따른 보험상품의 경우에도 제 1 항을 준용하여 계산

주 3) 업무보고서[AH154/AI135](유동성비율)를 참조하되, 작성요령 4), 6) ,8) 3개월 초과 분류는 자산 및 부채에서 제외

주 4) 기타는 업무보고서[AH154/AI135](유동성비율)의 실적배당형 특별계정자산을 제외한 비운용자산

### (2) 인식 및 관리방법

회사는 안정적인 수준의 유동성비율을 유지하고 있으며, 일시적으로 급격한 유동자산의 부족에 대비하기 위해 주요은행과 당좌차월 약정을 설정하고 있음.

## 7 기타 일반현황

### 7-1. 주식매수선택권 부여내용 (해당사항 없음)

### 7-2. 재보험 현황

#### (1) 국내 재보험 거래현황

(단위: 억원)

구분		당반기	직전반기	반기대비 증감액	
국내	수재	수재보험료	0	0	0
		수재보험금	0	0	0
		수재보험수수료	0	0	0
		수지차액(A)	0	0	0
국내	출재	출재보험료	167	170	-3
		출재보험금	145	151	-6
		출재보험수수료	-39	-12	-27
		출재차액(B)	-61	-31	-30
	순수지 차액(A+B)	-61	-31	-30	

(\*) 주요변동 요인: 국내재보험의 순수지 차액은 출재보험수수료의 감소로 전반기 대비 30 억원 감소함.

#### (2) 국외 재보험 거래현황

(단위: 억원)

구분		당반기	직전반기	반기대비 증감액	
국외	수재	수재보험료	0	0	0
		수재보험금	0	0	0
		수재보험수수료	0	0	0
		수지차액(A)	0	0	0
	출재	출재보험료	618	710	-92
		출재보험금	544	788	-244
		출재보험수수료	152	123	29
		출재차액(B)	78	201	-123
순수지 차액(A+B)	78	201	-123		

(\*) 주요변동 요인: 국외재보험의 순수지차액은 출재보험금의 감소로 전반기 대비 123 억원 감소함.

### 7-3. 해약환급금준비금 등의 적립

(단위: 억원)

구분	당분기	직전분기
이익잉여금	1,042	939
대손준비금 기적립액	0	0
비상위험준비금 기적립액	38	38
(비상위험준비금 적립예정액)	21	10
해약환급금준비금 기적립액	794	794
(해약환급금준비금 적립예정액)	189	97
보증준비금 기적립액	0	0

(\*) 주요변동 요인: 2024 년 2 분기 당기순이익 반영에 따라 이익잉여금이 증가했으며, 이에 따라 비상위험준비금과 해약환급금준비금 적립예정액이 증가함.



## 7-4. 금융소비자보호 실태평가

### (1) 2023 년 평가결과

구분		평가항목	항목별 평가결과 (2023년)
계량 지표	1	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항	양호
	2	금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	우수
비계량 지표	3	금융소비자 내부통제체계 구축 및 이의 운영을 위한 전담조직·인력	보통
	4	금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	보통
	5	금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	보통
	6	금융상품 판매후단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원 관리	보통
	7	임직원에 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	보통
	8	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	보통

(\*1) [평가근거] (2021 년~) '금융소비자 보호에 관한 법률' 제 32 조 제 2 항, (2016 년~2020 년) '금융소비자 보호 모범규준'

(\*2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사, 영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음.

- 평가대상회사를 3 개 그룹으로 나누어 매년 1 개 그룹씩 나눠서 평가 (3 년 주기 평가)

- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음.

(\*3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020 년~2022 년 중 소비자보호활동, 비계량평가 : 2020~2023 년 6 월 중 소비자보호활동

(\*4) [평가항목] 2 개 계량평가 항목 및 6 개 비계량평가 항목, 총 8 개 항목, (2021 년) 2 개 계량평가 항목 및 5 개 비계량평가 항목, 총 7 개 항목

(\*5) [평가등급] 5 등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

**(2) 2022 년 평가결과**

회사는 2023 년 금융소비자보호 실태평가 대상 회사로, 2022 년은 자율진단 대상으로 평가에서 제외되었습니다.

구분		평가항목	항목별 평가결과 (2022년)
계량 지표	1	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항	해당 없음
	2	금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	해당 없음
비계량 지표	3	금융소비자 내부통제체계 구축 및 이의 운영을 위한 전담조직·인력	해당 없음
	4	금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당 없음
	5	금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당 없음
	6	금융상품 판매후단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원 관리	해당 없음
	7	임직원에게 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	해당 없음
	8	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	해당 없음

(\*1) [평가근거] (2021 년~) '금융소비자 보호에 관한 법률' 제 32 조 제 2 항, (2016 년~2020 년) '금융소비자 보호 모범규준'

(\*2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사, 영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음.

- 평가대상회사를 3 개 그룹으로 나누어 매년 1 개 그룹씩 나눠서 평가 (3 년 주기 평가)
- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음.

(\*3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020 년~2021 년 중 소비자보호활동, 비계량평가 : 2020~2022 년 6 월 중 소비자보호활동

(\*4) [평가항목] 2 개 계량평가 항목 및 6 개 비계량평가 항목, 총 8 개 항목, (2021 년) 2 개 계량평가 항목 및 5 개 비계량평가 항목, 총 7 개 항목

(\*5) [평가등급] 5 등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

**(3) 2021 년 평가결과**

회사는 2023 년 금융소비자보호 실태평가 대상 회사로, 2021 년은 자율진단 대상으로 평가에서 제외되었습니다.

구분		평가항목	항목별 평가결과 (2021년)
계량 지표	1	민원 사전예방 관련 사항	해당 없음
	2	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송 관련 사항	해당 없음
비계량 지표	3	금융소비자보호 전담조직 관련 사항	해당 없음
	4	금융상품 개발 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	해당 없음
	5	금융상품 판매 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	해당 없음
	6	민원 관리시스템 및 소비자정보 공시 관련 사항	해당 없음
	7	기타 소비자보호 관련 사항	해당 없음

(\*1) [평가근거] (2021 년~) '금융소비자 보호에 관한 법률' 제 32 조 제 2 항, (2016 년~2020 년) '금융소비자 보호 모범규준'

(\*2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사, 영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음.

- 평가대상회사를 3 개 그룹으로 나누어 매년 1 개 그룹씩 나눠서 평가 (3 년 주기 평가)
- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음.

(\*3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020 년 중 소비자보호활동, 비계량평가 : 2020~2021 년 6 월 중 소비자보호활동

(\*4) [평가항목] 2 개 계량평가 항목 및 5 개 비계량평가 항목, 총 7 개 항목

(\*5) [평가등급] 5 등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

[세부 평가항목 및 평가기준]

구분	평가항목	평가지표
계량 지표	1 민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항	가. 민원 발생건수 나. 민원증감률 다. 민원처리기한 라. 금융소비자 대상 소송사항
	2 금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	가. 금융사고 나. 휴면금융자산 찾아주기
비계량 지표	3 금융소비자 내 부통제체계 구 축 및 이의 운 영을 위한 전 담조직·인력	가. 내부통제기준 및 금융소비자보호기준 마련·운영 나. 내부통제체계 구축 및 운영을 위한 이사회 및 대표이사의 역할 다. 내부통제위원회 설치 및 운영 라. 금융소비자보호 담당임원(CCO)의 선임 및 직무 마. 금융소비자보호 총괄기관의 설치 및 운영
	4 금융상품 개발 단계에서 준수 하여야 할 기 준 및 절차	가. 금융상품 개발시 금융소비자 위험요인 점검기준 마련·운영 나. 금융상품 개발시 금융소비자의견 등 반영절차 마련·운영
	5 금융상품 판매 단계에서 준수 하여야 할 기 준 및 절차	가. 금융상품 판매시 준수절차 마련·운영 나. 업무위탁 수행시 준수절차 마련·운영
	6 금융상품 판매 후단계에서 준 수하여야 할 기준 및 절차 와 민원관리	가. 금융상품 판매후 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차 나. 금융민원·분쟁 사전예방 및 처리
	7 임직원에 대한 금융소비자보 호 교육 및 보 상체계 운영	가. 임직원에 대한 금융소비자보호 교육 나. 금융소비자와의 이해상충 방지를 위한 성과보상체계의 운영
	8 기타 금융소비 자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	가. 금융소비자 정보제공 및 권리안내 나. 취약계층 거래편의성 제고 및 피해방지 다. 기타 금융소비자 피해방지 노력

## 7-5. 민원발생건수

(\*) 대상기간: 당분기 (2024년 2분기, 2024.4.1 - 2024.6.30)

전분기 (2024년 1분기, 2024.1.1 - 2024.3.31)

(\*) 동 민원건수는 중복 및 반복민원, 단순상담 및 질의사항, 금감원 민원 중 자율조정성립건, 금감원 민원 중 B2B 민원, 금감원 민원 중 소송관련 민원은 제외하여 산정하였습니다.

### (1) 민원건수

구분	민원건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
자체민원	118	90	-23.73	5.76	4.37	-24.19	
대외민원	39	39	0.00	1.90	1.89	-0.60	
합계	157	129	-17.83	7.67	6.26	-18.33	

(\*1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외함.

(\*2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별로 산출함.

### (2) 유형별 민원 건수

구분		민원건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
유형	보험모집	33	27	-18.18	1.61	1.31	-18.68	
	유지관리	24	33	37.50	1.17	1.60	36.67	
	보상 (보험금)	98	67	-31.63	4.79	3.25	-32.05	
	기타	2	2	0.00	0.10	0.10	-0.60	
합계		157	129	-17.83	7.67	6.26	-18.33	

(\*1) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별로 산출함.

**(3) 상품별 민원건수**

구분		민원건수 <sup>(주 3)</sup>			환산건수 <sup>(주 2)</sup> (보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감율 (%)	전분기	당분기	증감율(%)	
상 품	일반 보험	9	0	-100.00	2.45	0.00	-100.00	
	장기 보장성 보험	39	32	-17.95	4.58	3.68	-19.56	
	장기 저축성 보험	0	0	0	0	0	0	
	자동차 보험	102	90	-11.76	12.30	10.87	-11.69	
기타 <sup>(주 1)</sup>		7	7	0	0	0	0	

(\*1) 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비 업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

(\*2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

(\*3) 대출관련 민원: 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

(\*) '기타' 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음

(\*) '기타' 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 '합계'를 표기하지 않으며, 상품별 '민원 건수'의 총 합계(일반보험+장기보장성보험+장기저축성보험+자동차보험+기타)는 '1. 민원건수', '2. 유형별 민원 건수'의 각 '합계'와 일치

## 7-6. 불완전판매비율, 청약철회비율 및 유지율 현황

### (1) 불완전판매비율 현황

(단위: 건, %)

구분	설계사	개인대리점	법인대리점				직영			중개사	기타
			금융기관보험 대리점 <sup>4)</sup>	TM <sup>5)</sup>	홈쇼 핑 <sup>6)</sup>	기 타 <sup>7)</sup>	임직 원	복 합 <sup>8)</sup>	다이렉 트 <sup>9)</sup>		
불완전판매 비율 <sup>1)</sup>	0.01	0	0	0.03	0	0	0	0	0.01	0	0
불완전판매 건수	2	0	0	8	0	0	0	0	4	0	0
신계약건수	19,917	0	0	30,777	0	0	0	0	86,831	0	0

(\*) 신계약건수 대상기간: 2024년 1월 ~ 2024년 6월

1) 불완전판매비율 = (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 × 100

### (2) 청약철회비율 현황

(단위: 건, %)

구분	설계사	개인대리점	법인대리점				직영			중개사	기타
			금융기관보험 대리점 <sup>4)</sup>	TM <sup>5)</sup>	홈쇼 핑 <sup>6)</sup>	기 타 <sup>7)</sup>	임직 원	복 합 <sup>8)</sup>	다이렉 트 <sup>9)</sup>		
청약철회 비율 <sup>2)</sup>	6.92	0	0	21.04	0	0	0	0	13.32	0	0
청약철회 건수	2,131	0	0	6,477	0	0	0	0	4,098	0	0
신계약 건수	19,917	0	0	30,777	0	0	0	0	86,831	0	0

(\*) 신계약건수 대상기간: 2024년 1월 ~ 2024년 6월

2) 청약철회비율 = 청약철회건수 / 신계약 건수 × 100

(3) 유지율 현황

(단위: 백만원, %)

구분	설계사	개인대리점	법인대리점				직영			중개사	기타	
			금융기관보험 대리점 <sup>4)</sup>	TM <sup>5)</sup>	홈쇼핑 <sup>6)</sup>	기타 <sup>7)</sup>	임직원	복합 <sup>8)</sup>	다이렉트 <sup>9)</sup>			
13회차	유지율 <sup>3)</sup>	72.12	0	0	54.00	60.63	0	0	0	80.60	0	0
	유지계약액	8,878	0	0	6,524	682	0	0	0	29,236	0	0
	대상신계약액	12,311	0	0	12,082	1,125	0	0	0	36,271	0	0
25회차	유지율 <sup>3)</sup>	56.61	0	0	36.41	27.72	0	0	0	71.57	0	0
	유지계약액	5,816	0	0	3,576	1,483	0	0	0	18,587	0	0
	대상신계약액	10,274	0	0	9,820	5,351	0	0	0	25,969	0	0
37회차	유지율 <sup>3)</sup>	52.68	0	0	44.53	18.21	0	0	0	64.14	0	0
	유지계약액	6,119	0	0	13,764	636	0	0	0	20,503	0	0
	대상신계약액	11,615	0	0	30,909	3,491	0	0	0	31,968	0	0
61회차	유지율 <sup>3)</sup>	30.66	0	0	46.66	0	0	0	0	46.89	0	0
	유지계약액	778	0	0	951	0	0	0	0	13,438	0	0
	대상신계약액	2,536	0	0	2,038	0	0	0	0	28,657	0	0

(\*) 대상신계약액 대상 기간: 산출월 기준 각 회차별 이전년도 동월 신계약액

(\*) 유지계약액 대상 기간: 2024년 1월 ~ 2024년 6월

3) 유지율 = 유지계약액 / 대상신계약액 × 100

4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점

6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점

7) 금융기관보험대리점, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

8) 대면모집과 비대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM 설계사의 경우 직영다이렉트 조직에 포함하여 작성)

9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직



## 7-7. 보험금 부지급률 및 청구이후 해지비율 현황

### (1) 장기손해보험

(단위: 건, %)

보험금 부지급률 <sup>(주1)</sup>	1.64	청구이후 해지비율 <sup>(주2)</sup>	0.15
보험금 부지급건수 <sup>(주3)</sup>	321	보험금청구 후 해지건수 <sup>(주5)</sup>	25
보험금 청구건수 <sup>(주4)</sup>	19,606	보험금청구 계약건수 <sup>(주6)</sup>	16,233

(\*) 대상기간: 2024년 1월 1일 ~ 2024년 6월 30일

(\*1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건 × 100

(\*2) 보험금 청구후 해지건 / 보험금 청구된 계약건 × 100

(\*3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)

(\*4) 직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준으로 산출)

- 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출

(\*5) 보험금청구된 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건, 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해지 건수의 합계(계약자 임의해지 건 제외)

(\*6) 직전 3개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복제외)

**(2) 자동차보험**

(단위: 건, %)

보험금 부지급률 <sup>(주1)</sup>	0.24	청구이후 해지비율 <sup>(주2)</sup>	0.01
보험금 부지급건수 <sup>(주3)</sup>	236	보험금청구 후 해지건수 <sup>(주5)</sup>	7
보험금 청구건수 <sup>(주4)</sup>	97,786	보험금청구 계약건수 <sup>(주6)</sup>	62,208

(\*) 대상기간: 2024년 1월 1일 ~ 2024년 6월 30일

(\*1) (보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수) × 100

(\*2) (보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수) × 100

(\*3) 보험금 청구건수 중 보험금이 지급되지 않은 건수

(\*4) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자(피해자, 피해물 소유주 및 피보험자)가 약관상 보험금 지급사유로 인지하여 보험회사에 사고 접수한 건 중 보험금 지급/부지급 여부가 확정된 건수(사고일자, 사고접수일자, 증권번호, 사고번호, 피해자(물) 및 피보험자 등 기준으로 산출)

- 피해서열별로 추산보험금을 책정한 건수를 기준으로 작성

- 보험금 청구 포기건 및 피구상건 제외(다만, 소송 및 금감원 분쟁조정 진행중인건은 포함)

(\*5) 보험금 청구 계약건수 중 자동차보험 약관상 보험계약 해지사유에 의하여 「자동차손해배상보장법」상 의무보험을 포함하여 보험을 해지한 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준)

- 다음의 경우는 해지건수에서 제외 1) 피보험자동차가 「자동차손해배상보장법」 제 5조 제 4항에 정한 자동차(의무보험 가입대상에서 제외되거나 도로가 아닌 장소에 한하여 운행하는 자동차)로 변경된 경우 2) 피보험자동차를 양도한 경우 3) 피보험자동차의 말소등록으로 운행을 중지한 경우 4) 천재지변, 교통사고, 화재, 도난 등의 사유로 인하여 피보험자동차를 더 이상 운행할 수 없게 된 경우 5) 보험회사가 파산선고를 받은 경우 6) 「자동차손해배상보장법」 제 5조의 2에서 정하는 '보험 등의 가입의무 면제' 사유에 해당하는 경우

(\*6) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 지급건수(B)가 1건 이상 발생한 보험계약 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준, 중복 제외)

## 7-8. 사회공헌활동

### (1) 사회공헌활동 비전

AXA 는 삶을 보호함으로써 인류의 진보를 위해 행동하는 글로벌 보험사로서 이웃과 지역사회를 보호하는 것을 목표로 '기후변화', '건강·예방', '데이터의 사회적 환원'이라는 3 가지 중심 주제를 기반으로 사회공헌활동을 진행하고 있습니다. AXA 는 보험사 최초로 화석연료 및 석탄산업에 투자를 회수했으며, 이산화탄소 감축을 위해 노력 중입니다. 더불어 고객들의 인생의 파트너로서 건강한 삶을 위한 예방책을 제시하고, 공공이익의 증대를 위해 데이터를 사회에 환원하고자 합니다.

### (2) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 시간, 명)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
2024 년 2 분기	153	2	○	390	0	487	0	1,699	169	20,968

(3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 시간, 명)

분야	주요 사회공헌활동	기부 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회·공익	치매예방 CARE 키트 기부	5	23	23	0	0
	신학기 학용품 키트 기부	5	15	15	0	0
	유기견 돌봄 캠페인 지원사업	3	10	30	0	0
	국제 여성의 날 여성 위생용품 키트 기부	5	13	26	0	0
	휠체어 이동정보 제공 프로젝트 후원 및 수집 봉사	6	21	84	0	0
	한국프랑스여성회(CFC) 50주년 자선행사 후원	2	1	1	0	0
	어린이 교통안전 체험교육 진행	1	1	2	0	0
	치매파트너 교육 캠페인	2	259	259	0	0
환경보호	세계환경의날 자원순환 캠페인	1	42	42	0	0
	방글라데시 식수위생사업 기부	13	5	5	0	0
공동사회공헌	사회공헌분담금	98	0	0	0	0
서민금융	새희망힐링펀드	12	0	0	0	0
2024년 2분기 누적 합계		153	390	487	0	0

### 7-9. 손해사정업무 처리현황

(기간: 2024.01.01 ~ 2024.06.30 / 단위: 건, 천원, %)

회사명	위탁업체명 <sup>(주1)</sup>	종 구분	계약기간	총위탁 건수 <sup>(주2)</sup>	총 위탁 수수료	위탁비율 <sup>(주3)</sup> (%)	지급 수수료 비율 <sup>(주4)</sup> (%)
악사 손해 보험	리카온손해사정	3종	2023.10.01~ 2024.09.30	14	11,555	0.03	1.36
	미첼손해사정	3종	2023.10.01~ 2024.09.30	3	3,851	0.01	0.45
	부흥손해사정	3종	2023.10.01~ 2024.09.30	12	11,927	0.03	1.41
	비오에스손해사정	3종	2023.10.01~ 2024.09.30	7	3,444	0.02	0.41
	아레스	3종	2023.10.01~ 2024.09.30	10	6,942	0.02	0.82
	아시아손해사정	3종	2023.10.01~ 2024.09.30	9	7,419	0.02	0.87
	에스엔티	3종	2023.10.01~ 2024.09.30	10	4,537	0.02	0.54
	에이맨손해사정 (주)	3종	2023.10.01~ 2024.09.30	61	43,428	0.13	5.12
	에스손해사정	3종	2023.10.01~ 2024.09.30	2	1,460	0.00	0.17
	월드베스트손해사정	3종	2023.10.01~ 2024.09.30	24	16,785	0.05	1.98
	케이엔지손해사정	3종	2023.10.01~ 2024.09.30	19	5,744	0.04	0.68
	하나로손해사정	3종	2023.10.01~ 2024.09.30	6	4,617	0.01	0.54
	프라임손해사정	3종	2024.03.14~ 2024.09.30	4	3,062	0.01	0.36
	국제손해사정	1,4 종	2024.04.21~ 2025.04.20	37	14,773	0.08	1.74
	에이원손해사정	1,4 종	2024.04.21~ 2025.04.20	15,521	171,402	33.83	20.21
	프라임손해사정	1,4 종	2024.04.21~ 2025.04.20	131	56,676	0.29	6.68

솔로몬손해사정	1,4 종	2024.04.21~ 2025.04.20	99	56,781	0.22	6.70
탑손해사정	1,4 종	2024.04.21~ 2025.04.20	5	2,609	0.01	0.31
코마손해사정	1,4 종	2024.04.21~ 2025.04.20	130	56,408	0.28	6.65
인코크손해사정	1 종	2024.04.21~ 2025.04.20	98	58,099	0.21	6.85
이룸손해사정	1 종	2024.04.21~ 2025.04.20	80	41,545	0.17	4.90
케이원화재특종	1 종	2024.04.21~ 2025.04.20	43	29,072	0.09	3.43
해오름손해사정	4 종	2024.04.21~ 2025.04.20	63	23,841	0.14	2.81
타임즈손해사정	4 종	2024.04.21~ 2025.04.20	23	8,946	0.05	1.06
해성손해사정	4 종	2023.02.01~ 2025.01.31	29,468	203,039	64.23	23.94
합 계			45,879	847,962	100	100

(\*1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기

(\*2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성

(\*3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수

(\*4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액 / 전체 수수료 지급액

## 7-10. 손해사정사 선임 등

### (1) 손해사정사 선임 요청, 선임거부 건수 및 사유

○ 기간: 2024.01.01 ~ 2024.06.30

#### ① 손해사정사 선임 요청, 선임 거부 건수

(단위: 건)

구분 <sup>(주1)</sup>	2024년		2023년	
	선임 요청 건수 <sup>(주2)</sup>	선임 거부 건수 <sup>(주3)</sup>	선임 요청 건수	선임 거부 건수
상반기	0	0	0	0

(\*1) 대상: 보험금이 청구된 건 중 손해사정 대상 건

(\*2) 선임 요청 건수: 손해사정사 선임 관련 안내일로부터 3영업일 내에 선임 관련 의사를 표시한 건수

(\*3) 선임 거부 건수: 소비자가 손해사정사 선임을 요청하였으나 보험회사가 동의 거부한 건수

#### ② 손해사정사 선임 거부 사유

(단위: 건)

구분	선임 거부 사유 <sup>(주1)</sup>	선임 거부 건수 <sup>(주3)</sup>
1	보험업법 제2조 제19호에 따른 전문보험계약자의 계약	0
2	보험업법 시행령 제1조의2 제3항에 따른 보험계약	0
3 <sup>(주2)</sup>	선임 동의 기준에 따른 거부사유	0

(\*1) 각 거부사유별 거부건수의 합계는 상기①의 선임거부 건수 동일(상반기의 경우 상반기, 결산시 당해연도)

(\*2) 상기 3의 회사별 선임 동의 기준에 따른 거부사유는 구체적으로 기재(예: 선임 동의 기준 제0조에 의한 거부 사유 해당)

(\*3) 선임거부건수가 없는 경우 표②를 생략

**(2) 선임 동의 기준 (2024년 8월 1일 현재)**

1. 동의기준

보험금 청구권자가 선임한 손해사정사에 대한 동의 요청이 있을 시, 당사의 「동의 거부 사유」에 해당되지 않을 경우 동의하는 것을 원칙으로 함

2. 동의 거부 사유

구 분	동의 거부 사유
손해보험 협회 모범 기준	<p>① 진단비, 수술비, 일당, 후유장애 등 정액담보 보험금과 실손의료비 보험금이 함께 청구된 경우(제 8 조 1 항)</p> <p>② 보험금 청구서류 심사만으로 보험금 지급이 가능하여 조사나 확인이 불필요한 경우(제 8 조 2 항)</p> <p>③ 보험업법 제 2 조 제 19 호에 따른 전문보험계약자<sup>(주1)</sup>의 계약. 다만, 실손의료보험 계약을 포함하는 단체보험상품 및 여행보험상품 제외(제 5 조 2 항 1 호)</p> <p>④ 보험업법 시행령 제 1 조의 2 제 3 항 각호에 따른 보험계약<sup>(주2)</sup> (제 5 조 2 항 2 호)</p> <p>⑤ 보험금 청구권자가 선임하고자 하는 손해사정사가 보험업 관련 법령에 따른 손해사정자격<sup>(주3)</sup>을 갖추지 못한 경우(제 7 조 1 항)</p> <p>⑥ 보험금청구권자가 선임의사를 통보한 손해사정사가 건전한<sup>(주4)</sup> 금융질서를 해칠 소지가 있는 경우(제 7 조 2 항)</p> <p>⑦ 손해사정사가 주요 경영정보<sup>(주5)</sup>를 공시하지 않거나 보험업법 제 178 조에 따라 설립된 단체에서 주관하는 손해사정 관련 보수교육을 이수하지 않은 경우 (제 7 조 3 항)</p> <p>단, 상기 ⑤ ~ ⑦에 해당하는 경우 보험회사는 보험금 청구권자에게 다른 손해사정사의 선임을 안내할 수 있습니다</p>
추가 기준	<p>① 선임된 손해사정사가 당사의 손해사정 보수기준에 동의하지 않는 경우</p> <p>② 당사가 선임 동의에 필요하여 요청하는 서류<sup>(주6)</sup>의 제출이 불가능한 경우</p> <p>③ 당사에서 제공받은 계약정보 등 개인정보<sup>(주7)</sup>의 관리/파기상태 확인이 불가능한 경우</p> <p>④ 해외에서 발생한 보험사고</p> <p>⑤ 계약체결상의 하자<sup>(주8)</sup> 여부 확인조사가 필요한 경우</p>

(\*1) 전문계약자 : 국가, 한국은행, 대통령령으로 정하는 금융기관, 주권상장법인

(\*2) 화재, 해상, 자동차, 보증, 재보험, 책임, 기술, 권리, 도난, 유리, 동물, 원자력, 비용, 날씨 보험계약

(\*3) 확인방법 : 금융감독원 ->업무자료->보험->보험전문인(업)/보험중개사->등록여부조회

(\*4) 보험사기관연자(보험사기특별법, 형법 등), 악성민원 다발자, 변호사법(화재, 중재), 보험업법 등 관련 법령 위반한 자 등

(\*5) 확인방법 : 한국손해사정회(kicaa.or.kr) ->공시실->공시검색

(\*6) 확인방법 : 금융감독원 ->업무자료->보험->보험전문인(업) /보험중개사->등록여부조회

(\*7) ① 손해사정업 등록증, 사업자등록증, 손해배상보장예탁증서, 인허가보증보험가입증명서, 통장사본, 고객 개인(신용) 정보보안관리 약정서, 개인정보(신용)처리표준동의서 각 1 부, ② 손해사정업무위임계약서

③ 손해사정사선임을 위한 필수동의서 ④ 선임동의요청서 등



(② ~ ④ 양식은 한국손해사정사회 공시실 “단독실손의료보험 손해사정업무메뉴얼” 참조)

(\*8) 불완전판매, 불고지, 부실고지 등에 대한 계약체결상 하자여부

## 8 재무제표

### 8-1. 재무상태표

(단위: 억원)

구분	해당분기	전기기말	증감액
자산총계	9,777	9,739	38
운용자산	6,995	6,883	112
현금 및 예치금	40	52	-12
당기손익-공정가치측정 유가증권	1,675	1,582	92
기타포괄손익-공정가치측정 유가증권	4,958	4,901	57
관계기업투자주식	280	292	-12
대출채권	42	56	-14
비운용자산	2,782	2,856	-74
보험계약자산	822	689	133
재보험계약자산	806	1,080	-274
유형자산	216	241	-25
무형자산	94	109	-15
기타자산	844	738	106
부채총계	6,038	6,212	-174
책임준비금	4,607	4,803	-196
당기손익인식금융부채	154	88	66
상각후원가측정금융부채	429	460	-31
충당부채	20	19	1
기타부채	828	841	-15
자본총계	3,739	3,527	212
자본금	2,509	2,509	0
자본잉여금	89	93	-4
이익잉여금	1,042	832	210
기타포괄손익누계액	99	94	6
부채와 자본총계	9,777	9,739	38

## 8-2. 포괄손익계산서

(단위: 백만원)

계정	당기	전년동기	증감액
보험손익	15,755	24,946	-9,192
보험영업수익	498,665	521,973	-23,308
보험수익	429,315	423,877	5,438
재보험수익	69,350	98,096	-28,746
보험서비스비용	482,910	497,027	-14,116
보험서비스비용	405,231	400,646	4,585
재보험비용	75,305	93,876	-18,571
기타사업비용	2,374	2,505	-131
투자손익	8,930	11,664	-2,735
투자영업수익	28,031	27,156	874
보험금융수익	7,566	6,090	1,476
이자수익	11,305	10,996	309
배당수익	183	107	75
금융상품처분이익	1,560	1,694	-134
당기손익-공정가치측정금융자산평가이익	952	2,264	-1,312
파생상품관련이익	0	54	-54
외환거래및관련이익	6,465	5,951	513
투자영업비용	19,099	15,492	3,608
보험금융비용	6,620	5,435	1,185
이자비용	763	717	47
재산관리비	348	202	146
지분법평가손실	1,575	1,297	277
당기손익-공정가치측정금융자산평가손실	471	1,206	-735
파생상품관련손실	7,192	4,361	2,831
외환거래및관련손실	8	62	-54
무형자산상각비	2,122	2,213	-90
영업이익	24,685	36,611	-11,926
영업외손익	-133	-200	67
법인세비용차감전순이익	24,552	36,411	-11,859
법인세비용	3,584	12,410	-8,825
당기순이익	20,968	24,001	-3,034
기타포괄손익	587	14,474	-13,887
총포괄손익	21,555	38,475	-16,920

**8-3. 경영·자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리 기준 등의**

**변경에 따른 준비사항 및 영향분석**

: 해당사항 없음