

보험경영통일정보 공시자료
비치기간 : 2009. 7 ~ 2012. 7

FY2008

AXA

1.

| | |
|----------------------|---|
| 1-1. 회사개요 | 4 |
| 1-2. 요약재무정보 | 5 |
| 1-3. 사업실적 | 6 |
| 1-4. 주요 경영효율지표 | 6 |

2.

| | |
|-------------------|---|
| 2-1. 선언문 | 7 |
| 2-2. 연혁·추이 | 8 |
| 2-3. 자본금 | 9 |
| 2-4. 계약자 배당 | 9 |
| 2-5. 주주배당 | 9 |

3.

| | |
|---------------------------|----|
| 3-1. 경영방침 | 10 |
| 3-2. 조직 | 11 |
| 3-3. 모집조직 현황 | 12 |
| 3-4. 대출금 운용 | 12 |
| 3-5. 유가증권 투자 및 평가손익 | 14 |
| 3-6. 부동산 보유현황 | 14 |
| 3-7. 보험계약준비금 적립 | 15 |
| 3-8. 보험계약 현황 | 15 |
| 3-9. 재보험 현황 | 16 |
| 3-10. 자본적정성 지표 | 17 |
| 3-11. 수익성 지표 | 17 |
| 3-12. 생산성 지표 | 17 |
| 3-13. 신용평가등급 | 17 |

4.

| | |
|-------------------|----|
| 4-1. 재무상황 개요 | 18 |
| 4-2. 외화자산·부채 | 19 |
| 4-3. 대손상각 및 대손충당금 | 19 |
| 4-4. 부실대출 현황 | 19 |
| 4-5. 경영실적 개요 | 20 |
| 4-6. 손익발생원천별 실적 | 20 |
| 4-7. 자산건전성 지표 | 21 |
| 4-8. 유동성 지표 | 21 |
| 4-9. 대차대조표 | 22 |
| 4-10. 손익계산서 | 25 |
| 4-11. 결손금 처리 계산서 | 27 |
| 4-12. 자본변동표 | 28 |
| 4-13. 현금흐름표 | 29 |
| 4-14. 주식사항 | 31 |

5.

| | |
|------------|----|
| 5-1. 감사보고서 | 38 |
|------------|----|

6.

| | |
|--------------------|----|
| 6-1. 자회사 경영실적 | 39 |
| 6-2. 타금융기관과의 거래내역 | 39 |
| 6-3. 내부통제 | 40 |
| 6-4. 자회사 | 42 |
| 6-5. 주식매수선택권 부여 내용 | 42 |

7.

| | |
|---------------|----|
| 7-1. 대주주 | 43 |
| 7-2. 주식 소유 현황 | 43 |

8.

| | |
|-------------|----|
| 8-1. 임원현황 | 44 |
| 8-2. 임직원 현황 | 44 |

9.

9-1. 임직원대출잔액45
 9-2. 사외이사 등에 대한 대출 및 기타 거래내역45

10.

10-1. 기관경고 및 임원 문책사항46
 10-2. 민원발생현황46
 10-3. 이용자편람47

1.

1 - 1.

1) 회사연혁

▶ 회사설립일 및 회사명 변경일

| | |
|--------------|----------------------|
| 2000. 02. 08 | 한국자동차보험주식회사 설립 |
| 2000. 05. 09 | 주식회사 코리아디렉트로 상호변경 |
| 2000. 12. 18 | 디렉츠자동차보험주식회사로 상호변경 |
| 2001. 08. 01 | 교보자동차보험주식회사로 상호변경 |
| 2007. 05. 22 | 교보AXA자동차보험주식회사로 상호변경 |
| 2008. 09. 22 | 교보AXA손해보험주식회사로 상호변경 |

▶ 인수합병일

해당사항없음

2) 임원 및 대주주 현황

▶ 대표이사 : 기 마르시아 (국적:프랑스)

▶ 대 주 주

| 주 주 명 | 소유주식수 | 소유비율(%) |
|---------|------------|---------|
| AXA.S.A | 23,829,995 | 92.36 |

3) 조직개요

▶ 본사 : 5본부 19팀 1실 1센터

▶ 외야 : 4다이렉트센터(영업센터) 9고객서비스센터(보상센터) 41팀

1-2.

1) 요약 대차대조표

(단위 : 백만원)

| 구 분 | FY2008 | FY2007 | 증감액 |
|-----------|---------|---------|---------|
| 현·예금 및 신탁 | 31,277 | 50,786 | △19,509 |
| 유가증권 | 294,976 | 227,833 | 67,143 |
| 대출채권 | 12,924 | 11,541 | 1,383 |
| 유형자산 | 4,489 | 3,636 | 853 |
| 기타자산 | 121,605 | 116,778 | 4,827 |
| 자산총계 | 465,271 | 410,574 | 54,697 |
| 책임준비금 | 280,497 | 224,738 | 55,759 |
| 비상위험준비금 | 10,373 | 7,504 | 2,869 |
| 기타부채 | 68,328 | 85,022 | △16,694 |
| 부채총계 | 359,198 | 317,264 | 41,934 |
| 자본금 | 129,000 | 129,000 | 0 |
| 자본잉여금 | 40,526 | 40,176 | 350 |
| 자본조정 | 0 | 0 | 0 |
| 기타포괄손익누계액 | 4,056 | 229 | 3,827 |
| 결손금 | △67,509 | △76,095 | 8,586 |
| 자본총계 | 106,073 | 93,310 | 12,763 |

2) 요약 손익계산서

(단위 : 백만원)

| 구 분 | FY2008 | FY2007 | 증감액 |
|-------------|---------|---------|---------|
| 영업수익 | 712,686 | 742,488 | △29,802 |
| 영업비용 | 706,210 | 761,162 | △54,952 |
| 영업이익 | 6,476 | △18,674 | 25,150 |
| 영업외수익 | 948 | 388 | 560 |
| 영업외비용 | 133 | 181 | △48 |
| 법인세비용차감전순이익 | 7,291 | △18,468 | 25,759 |
| 법인세비용 | △1,295 | 0 | △1,295 |
| 당기순이익 | 8,586 | △18,468 | 27,054 |

1-3.

(단위 : 백만원)

| 구 분 | | FY2008 | FY2007 | 증감액 |
|--------|----|------------|------------|-----------|
| 신계약실적 | 건수 | 2,092,119 | 1,978,980 | 113,139 |
| | 금액 | 11,801,430 | 12,622,639 | -821,210 |
| 보유계약실적 | 건수 | 2,085,589 | 1,951,404 | 134,185 |
| | 금액 | 29,828,997 | 24,606,934 | 5,222,063 |
| 원수보험료 | | 542,287 | 519,325 | 22,962 |
| 원수보험금 | | 385,361 | 345,800 | 39,561 |
| 순사업비 | | 90,517 | 67,700 | 22,817 |

1-4.

(단위 : %)

| 구 분 | FY2008 | FY2007 | 증감액 |
|------------------|-----------|--------|-------|
| 손해율 | 75.11 | 80.06 | △4.95 |
| 사업비율 | 24.33 | 22.65 | 1.68 |
| 자산운용율 | 72.90 | 70.67 | 2.23 |
| 자산수익율 | 4.06 | 3.22 | 0.84 |
| 효력상실해약율 | 20.30 | 7.03 | 13.27 |
| 계약유지율(13회차/25회차) | 64.00 / 無 | - | - |
| 민원발생현황 | 2등급 | 2등급 | - |
| 신용평가등급 | - | - | - |
| 지급여력비율 | 163.09 | 170.26 | △7.17 |

2.

2-1.

존경하는 고객 여러분, 안녕하십니까?

2008사업년도 경영공시를 통해 지난 한해의 경영성과를 소개하게 된 것을 기쁘게 생각하며 지난 한해에도 변함없는 지지와 성원을 보내주신 고객 여러분께 본 공시를 통해 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

본 경영공시자료는 보험업감독규정 제7-44조(경영공시)의 규정에 따라 작성되었으며 회사의 경영 전반에 대해 상세히 알 수 있도록 사실적인 내용을 구체적으로 담고 있습니다.


2008년 9월에 교보AXA자동차보험에서 교보AXA손해보험으로 사명을 변경하였으며 이는 앞으로 시장환경변화에 관계없이 지속적인 성장을 할 수 있는 다변화된 사업구조를 갖춘 종합손해보험회사로 성장하겠다는 의지를 담고 있습니다.

또한 2009사업년도에는 안정적 수익확보를 위해 내부혁신에 주력하고 사업포트폴리오 확대를 위한 신상품개발, 판매채널 다변화 전략을 지속적으로 추진하며 상품과 서비스에 대한 신뢰도 강화에 주력하겠습니다.

끝으로 교보AXA손해보험을 믿고 응원해주시는 고객님께 다시 한번 감사의 말씀을 드리며, 저희 임직원 모두는 고객님께 늘 함께하고(Available), 믿을 수 있으며(Reliable), 주의깊고 세심한(Attentive) 자세로 고객님과 가정의 안전과 행복을 위해 더욱 더 노력하겠습니다.

2009년 6월

교보AXA손해보험주식회사
 대표이사 사장 기 마르시아



2-2.

1) 설립경과 및 설립 이후의 주요변동상황

| | |
|----------|--|
| 2000. 02 | 한국자동차보험(주) 창업 |
| 2001. 08 | 교보자동차보험주식회사로 상호변경 |
| 2001. 10 | 영업 첫 월 원수보험료 약15억원(보유계약 약 4천건) |
| 2002. 07 | 한국 인터넷 히트상품 대상 수상 |
| 2002. 11 | 내외경제 보험대상 재정경제부장관상 수상 |
| 2002. 12 | 중앙일보, 한겨레, 파이낸셜뉴스, 문화일보, 세계일보 2002 히트상품 선정 |
| 2003. 03 | 대한민국 디지털 경쟁력 향상 대회 보험서비스부문 대상 |
| 2003. 07 | 제5회 환경마케팅대회 금상 수상 |
| 2004. 03 | 상해보험계약 1만건 돌파 |
| 2004. 05 | 2004 대한민국마케팅대상 베스트명품상 수상 |
| 2004. 09 | 베스트 운전자보험 판매개시 |
| 2005. 02 | 원수보험료 3,000억원 돌파 |
| 2005. 06 | 2005 한국서비스대상 고객만족대상 2년 연속 수상 |
| 2006. 05 | 다이렉트 3센터(대구) 신설 |
| 2006. 06 | 2006 상반기 소비자만족 히트상품 선정 |
| 2006. 08 | 문화일보 2006 브랜드파워대상 다이렉트보험부문 선정 |
| 2006. 09 | KS-SQI(한국서비스품질지수) 2년 연속 온라인자동차부문 1위 기업 선정 |
| 2007. 03 | 원수보험료 4,000억원 돌파 |
| 2007. 05 | 교보AXA자동차보험주식회사로 상호변경 및 기 마르시아 대표이사 취임 |
| 2007. 06 | 서울경제 2007 서경베스트히트상품 보험부문 선정 |
| 2007. 09 | 2007 한국서비스품질지수(KS-SQI) 온라인자동차보험부분 3회 연속 선정 |
| 2007. 11 | 온라인자동차보험사 최초로 장기보험 판매 개시 |
| 2008. 03 | 다이렉트 6센터(부산) 신설 |
| | 원수보험료 5,000억원 돌파 |
| 2008. 09 | 교보AXA손해보험주식회사로 상호변경 |

2) 상호의 변경

| | |
|----------|----------------------|
| 2000. 02 | 한국자동차보험주식회사 설립 |
| 2000. 05 | 코리아다이렉트로 상호변경 |
| 2000. 12 | 디렉츠자동차보험주식회사로 상호변경 |
| 2001. 08 | 교보자동차보험주식회사로 상호변경 |
| 2007. 05 | 교보AXA자동차보험주식회사로 상호변경 |
| 2008. 09 | 교보AXA손해보험주식회사로 상호변경 |

3) 합병, 영업양수 또는 영업양도

해당사항 없음

4) 경영활동과 관련된 중요한 사실의 발생

- 2001. 08 교보자동차보험주식회사로 상호변경
 자본금 200억원으로 증자
- 2001. 09 금융감독위원회 본허가 획득
- 2001. 10 영업 개시
- 2001. 10 자본금 300억원으로 증자
- 2002. 09 자본금 600억원으로 증자
- 2004. 06 자본금 700억원으로 증자
- 2003. 02 영업개시 17개월만에 흑자시현
- 2004. 01 원수보험료 2,000억원 돌파
- 2004. 09 베스트 운전자보험 판매개시
- 2004. 11 원수보험료 3,000억원 돌파
- 2006. 09 원수보험료 4,000억원 돌파
- 2007. 05 교보AXA자동차보험주식회사로 상호변경 및 기 마르시아 대표이사 취임
- 2007. 10 자본금 1,290억원으로 증자
- 2007. 11 장기보험 판매 개시
- 2008. 03 원수보험료 5,000억원 돌파
- 2008. 09 교보AXA손해보험주식회사로 상호변경

2-3.

(단위 : 백만원)

| 연월일 | 주식의 종류 | 발행주식수 | 증자(또는 감자)금액 | 증자(또는 감자) 내용 | 증자(또는 감자) 후 자본금 | 비고 |
|------------|--------|-------------|-------------|--------------|-----------------|----|
| 2000.02.07 | 보통주 | 76,000주 | 380 | 발기설립 | 380 | |
| 2001.08.03 | 보통주 | 3,924,000주 | 19,620 | 유상증자 | 20,000 | |
| 2001.10.19 | 보통주 | 2,000,000주 | 10,000 | 유상증자 | 30,000 | |
| 2002.09.28 | 보통주 | 6,000,000주 | 30,000 | 유상증자 | 60,000 | |
| 2004.06.28 | 보통주 | 2,000,000주 | 10,000 | 유상증자 | 70,000 | |
| 2007.10.01 | 보통주 | 11,800,000주 | 59,000 | 유상증자 | 129,000 | |

2-4.

해당사항없음

2-5.

해당사항없음

3.

3-1.

1) 경영비전

▶ 비전

Help our clients be life confident.

(“Financial Protection”을 통해 고객들의 자신 있고 안정적인 삶을 도와줌)

▶ 핵심가치

- Team spirit
- Integrity
- Innovation
- Pragmatism
- Professionalism
- 3 Core Attitudes
 - Available (늘 함께 하는)
 - Reliable (신뢰할 수 있는)
 - Attentive (주의 깊고 세심한)

2) 경영목표

▶ 경영목표

Focus on growth as the direct multi-line company
 (성장지속을 통한 다이렉트 종합손해보험회사로 도약)

▶ 중점추진과제

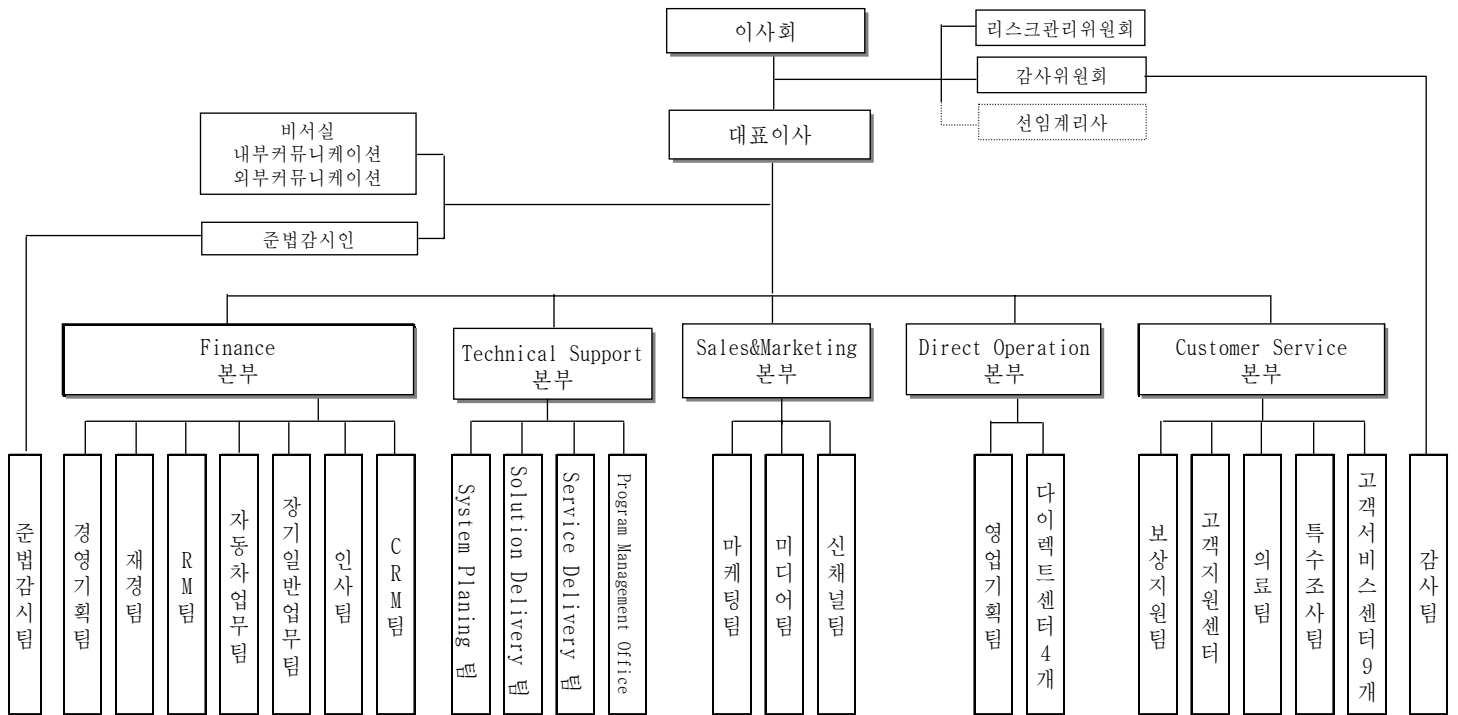
- Maximize operational excellence constantly
 (지속적인 운영의 탁월성 극대화)
- Develop new products & diversify sales channels
 (신상품 개발 및 판매채널 다변화)
- Strengthen customer service as proof commitment
 (고객 신뢰 증대를 위한 서비스 강화)

3-2.

1) 조직도

(2009. 5. 31일 현재)

| | |
|-----|----------------------|
| 본 사 | 5본부 19팀 1실 1센터 |
| 외 야 | 4다이렉트센터 9고객서비스센터 41팀 |



※ 고객서비스센터 현황

- 동부고객서비스센터 : 동부인, 동부물, 북부, 강동, 구리, 의정부
- 서부고객서비스센터 : 서부인, 서부물, 일산인, 일산물, 인천, 안산
- 중앙고객서비스센터 : 중앙인, 중앙물1, 중앙물2 강남인, 강남물, 서대문
- 경기고객서비스센터 : 경기인, 경기물, 오산, 성남인, 성남물, 용인, 원주
- 부산고객서비스센터 : 부산인, 부산물, 진주, 창원
- 대구고객서비스센터 : 대구인, 대구물, 울산
- 충청고객서비스센터 : 대전, 청주, 천안
- 호남고객서비스센터 : 광주, 전주, 제주
- 다이렉트보상센터 : 다이렉트, 외제차, 구상전담

2) 영업조직

(2009. 5. 31 현재)

(단위 : 개)

| 구분 | 지점 | 영업소 | 기타 사무소 | 계 |
|----|----|-----|--------|----|
| 국내 | 1 | 4 | 41 | 46 |
| 국외 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 계 | 1 | 4 | 41 | 46 |

주) 국내의 지점에는 본점이 1개 점포로, 국내의 영업소에는 과천, 마포, 대구, 부산영업센터를 4개 영업소로, 국내의 기타사무소에는 전국 각 보상사무소 41개 사무소로 포함되어 있음.

3-3.

해당사항없음

3-4.

1) 대출금운용 방침

대출금운용은 안정성 위주로 선별적으로 하고 있으며, 현재 대출운용은 임직원에 대한 복리후생 차원의 대출만 시행하고 있습니다.

① 관리정책

임직원의 복리후생을 증진시키고, 동시에 회사 재산운용의 안정성, 수익성 및 유동성이 침해되지 않도록 함

② 담보물

모든 대출금은 담보(부동산,보증보험,퇴직금 등)를 설정하고 있으며, 부동산담보대출은 정부정책에 의한 지역별 담보설정한도비율을 적용하여 대출가능금액을 산정함

2) 담보별 대출금

(단위 : 백만원, %)

| 구분 | FY2008 | | FY2007 | | |
|------|--------|--------|--------|--------|-------|
| | | 구성비 | | 구성비 | |
| 일반계정 | 콜론 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 보험약관 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 부동산 | 406 | 3.12 | 364 | 3.13 |
| | 유가증권 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 담보계 | 406 | 3.12 | 364 | 3.13 |
| | 신용 | 456 | 3.50 | 393 | 3.38 |
| | 어음할인 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 지급보증 | 12,160 | 93.38 | 10,871 | 93.49 |
| | 기타 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 소계 | 13,022 | 100.00 | 11,628 | 100.00 | |

| | | | | | |
|------|--------|--------|--------|--------|------|
| 특별계정 | 콜론 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 보험약관 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 부동산 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 유가증권 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 담보계 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 신용 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 어음할인 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 지급보증 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 기타 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 소계 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | |
| 합계 | 13,022 | 100.00 | 11,628 | 100.00 | |

주 1) 잔액기준

2) 특별계정은 퇴직보험특별계정에 한함

3) 업종별 대출금

해당사항없음

4) 용도별 대출금

(단위 : 백만원, %)

| 구분 | FY2008 | | FY2007 | |
|------|--------|--------|--------|--------|
| | | 구성비 | | 구성비 |
| 개인대출 | 13,022 | 100.00 | 11,628 | 100.00 |
| 기업대출 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 중소기업 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 대기업 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 합계 | 13,022 | 100.00 | 11,628 | 100.00 |

주1) 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감전 금액 기준임

주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임.

5) 계정별 대출금

(단위 : 백만원, %)

| 구분 | FY2008 | | FY2007 | |
|------------|--------|--------|--------|--------|
| | | 구성비 | | 구성비 |
| 일반계정 | 13,022 | 100.00 | 11,628 | 100.00 |
| 특별계정(퇴직보험) | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |

3-5. 가 가

(단위 : 백만원)

| 구 분 | | 공정가액 1) | 평가손익 |
|------------------|----------------|---------|---------|
| 일 반 계 정 | 단기 매매 증권 | 주 식 | 0 |
| | | 채 권 | 0 |
| | | 수 익 증 권 | 79,407 |
| | | 해외유가증권 | 0 |
| | | 신종유가증권 | 0 |
| | | 기타유가증권 | 0 |
| | 매도 가능 증권 | 주 식 | 0 |
| | | 출 자 금 | 0 |
| | | 채 권 | 154,743 |
| | | 수 익 증 권 | 908 |
| | | 해외유가증권 | 0 |
| | | 신종유가증권 | 0 |
| | 만기 보유 증권 | 채 권 | 59,918 |
| | | 수 익 증 권 | 0 |
| | | 해외유가증권 | 0 |
| | | 신종유가증권 | 0 |
| | | 기타유가증권 | 0 |
| | 지분법적용 투자주식 | 주 식 | 0 |
| | | 출 자 금 | 0 |
| | 소 계 | | 294,976 |
| 특 별 계 정 | 주 식 | 0 | |
| | 채 권 | 0 | |
| | 수 익 증 권 | 0 | |
| | 해외유가증권 | 0 | |
| | 기타유가증권 | 0 | |
| | 소 계 | 0 | |
| 합 계 | | 294,976 | 6,184 |

주 1) 유가증권의 공정가액은 시가평가를 기준으로 하고 있음.

2) 대여유가증권은 해당항목에 합산함.

3-6.

해당사항없음

3-7.

(단위 : 백만원)

| 구분 | | FY2008 | FY2007 |
|------|-------------|---------|---------|
| 일반계정 | 1. 책임준비금 | 280,497 | 224,738 |
| | 지급준비금 | 79,132 | 50,877 |
| | 장기저축성보험료적립금 | 448 | 71 |
| | 미경과보험료적립금 | 200,916 | 173,790 |
| | 계약자배당준비금 | 0 | 0 |
| | 계약자이익배당준비금 | 0 | 0 |
| | 2. 비상위험준비금 | 10,373 | 7,504 |
| 소계 | | 290,870 | 232,242 |
| 특별계정 | 보험료적립금 | 0 | 0 |
| | 계약자배당준비금 | 0 | 0 |
| | 계약자이익배당준비금 | 0 | 0 |
| | 무배당잉여금 | 0 | 0 |
| | 소계 | 0 | 0 |
| 합계 | | 290,870 | 232,242 |

3-8.

(단위 : 건, 백만원, %)

| 구분 | FY2008 | | | | FY2007 | | | | |
|-------|-----------|-----------|---------|---------|-----------|-----------|---------|---------|-------|
| | 건수 | | 원수보험료 | | 건수 | | 원수보험료 | | |
| | | 구성비 | | 구성비 | | 구성비 | | 구성비 | |
| 일반계정 | 화재 | 1 | 0.0 | 122 | 0.02 | 10 | 0.00 | 103 | 0.02 |
| | 해상 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 자동차 | 1,860,361 | 89.20 | 511,703 | 94.36 | 1,759,534 | 90.17 | 488,553 | 94.08 |
| | 보증 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 특종 | 216,543 | 10.38 | 29,211 | 5.39 | 189,768 | 9.72 | 30,497 | 5.87 |
| | 장기 | 8,684 | 0.42 | 1,251 | 0.23 | 2,092 | 0.11 | 172 | 0.03 |
| | 개인연금 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 일반계정계 | 2,085,589 | 100.00 | 542,287 | 100.00 | 1,951,404 | 100.00 | 519,325 | 100.00 | |
| 특별계정계 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | |
| 합계 | 2,085,589 | 100.00 | 542,287 | 100.00 | 1,951,404 | 100.00 | 519,325 | 100.00 | |

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임.

3-9.

1) 국내재보험 거래현황

(단위 : 백만원)

| 구분 | | FY2008 | FY2007 | 전년대비 증감액 | |
|------------|----|---------|--------|----------|---------|
| 국 내 | 수재 | 수입보험료 | 59 | 461 | △402 |
| | | 지급수수료 | 21 | 174 | △153 |
| | | 지급보험금 | 206 | 270 | △64 |
| | | 수지차액(A) | △168 | 17 | △185 |
| | 출재 | 지급보험료 | 52,077 | 27,405 | 24,672 |
| | | 수입수수료 | 11,915 | 4,668 | 7,247 |
| | | 수입보험금 | 31,080 | 33,901 | △2,821 |
| | | 수지차액(B) | △9,082 | 11,165 | △20,247 |
| 순수지차액(A+B) | | △9,250 | 11,182 | △20,432 | |

2) 국외재보험 거래현황

(단위 : 백만원)

| 구분 | | FY2008 | FY2007 | 전년대비 증감액 | |
|------------|----|---------|---------|----------|---------|
| 국 외 | 수재 | 수입보험료 | 0 | 0 | 0 |
| | | 지급수수료 | 0 | 0 | 0 |
| | | 지급보험금 | 0 | 0 | 0 |
| | | 수지차액(A) | 0 | 0 | 0 |
| | 출재 | 지급보험료 | 96,702 | 174,483 | △77,781 |
| | | 수입수수료 | 24,901 | 49,819 | △24,918 |
| | | 수입보험금 | 103,137 | 140,037 | △36,900 |
| | | 수지차액(B) | 31,336 | 15,373 | 15,963 |
| 순수지차액(A+B) | | 31,336 | 15,373 | 15,963 | |

3-10.

(단위 : %)

| 구분 | FY2008 | FY2007 |
|--------|--------|--------|
| 지급여력비율 | 163.09 | 170.26 |

3-11.

(단위 : %)

| 구분 | FY2008 | FY2007 |
|---------|--------|--------|
| 손해율 | 75.11 | 80.06 |
| 사업비율 | 24.33 | 22.65 |
| 운용자산이익률 | 5.70 | 4.77 |
| ROA | 1.98 | △5.41 |
| ROE | 9.00 | △30.05 |

3-12.

(단위 : 백만원)

| 구분 | FY2008 | FY2007 |
|--------------|--------|--------|
| 임직원당 거수원수보험료 | 403 | 412 |
| 모집인당 거수원수보험료 | 0 | 0 |
| 대리점당 거수원수보험료 | 0 | 0 |

3-13. 가

해당사항없음

4.

4-1.

1) 일반계정

(단위 : 백만원,%)

| 구분 | FY2008 | | FY2007 | | |
|------------|-----------|---------|--------|---------|--------|
| | | 구성비 | | 구성비 | |
| 자산 | 현금 및 예치금 | 31,276 | 6.72 | 50,786 | 12.37 |
| | 단기매매증권 | 79,407 | 17.07 | 53,265 | 12.97 |
| | 매도가능증권 | 155,651 | 33.45 | 89,787 | 21.87 |
| | 만기보유증권 | 59,918 | 12.88 | 84,781 | 20.65 |
| | 지분법적용투자주식 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 대출채권 | 12,925 | 2.78 | 11,541 | 2.81 |
| | 고정자산 | 12,350 | 2.65 | 12,825 | 3.12 |
| | 기타자산 | 113,744 | 24.45 | 107,589 | 26.20 |
| | 특별계정자산 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 자산총계 | 465,271 | 100.00 | 410,574 | 100.00 |
| 부채 | 책임준비금 | 28,497 | 6.12 | 224,738 | 54.74 |
| | 비상위험준비금 | 10,373 | 2.23 | 7,504 | 1.83 |
| | 차입부채 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 기타부채 | 68,328 | 14.69 | 85,022 | 20.70 |
| | 부채총계 | 359,198 | 77.20 | 317,264 | 77.27 |
| 자본 | 자본총계 | 106,073 | 22.80 | 93,310 | 22.73 |
| 부채 및 자본 총계 | | 465,271 | 100.00 | 410,574 | 100.00 |

주1) 잔액기준

2) 특별계정

해당사항없음

4-2.

해당사항없음

4-3.

(단위 : 백만원)

| 구 분 | FY2008 | FY2007 |
|-----------|--------|--------|
| 대 손 총 당 금 | 273 | 259 |
| 일 반 계 정 | 273 | 259 |
| 국 내 분 | 273 | 259 |
| 국 외 분 | 0 | 0 |
| 특 별 계 정 | 0 | 0 |
| 대 손 상 각 액 | 0 | 0 |
| 일 반 계 정 | 0 | 0 |
| 국 내 분 | 0 | 0 |
| 국 외 분 | 0 | 0 |
| 특 별 계 정 | 0 | 0 |

주) 특별계정은 퇴직보험특별계정에 한함.

4-4.

1) 부실대출 현황

(단위 : 백만원)

| 구 분 | FY2008 | FY2007 |
|---------|--------|--------|
| 총 대 출 | 13,022 | 11,628 |
| 일반계정 | 13,022 | 11,628 |
| 특별계정 | 0 | 0 |
| 부 실 대 출 | 0 | 0 |
| 일반계정 | 0 | 0 |
| 특별계정 | 0 | 0 |

주 1) 부실대출은 고정, 회수의문 및 추정손실 분류대출의 합계임

2) 특별계정은 퇴직보험 특별계정에 한함.

2) 신규발생 범정관리업체 등의 현황

해당사항없음

4-5.

(단위: 백만원)

| 구 분 | FY2008 | FY2007 |
|------------|---------|---------|
| 원 수 보 험 료 | 542,287 | 519,325 |
| 원 수 보 험 금 | 385,361 | 345,800 |
| 순 사 업 비 | 90,517 | 67,700 |
| 장기저축성보험환급금 | 2 | 0 |
| 총 자 산 | 465,271 | 410,574 |
| 보험계약준비금 | 290,870 | 232,242 |
| 당 기 순 손 익 | 8,586 | △18,468 |

4-6.

(단위 : 백만원)

| 구 분 | FY2008 | FY2007 | 증 감 | |
|----------------------------------|----------|---------|---------|---------|
| 보험부문 | 보험영업손익 | 47,689 | 70,425 | △22,736 |
| | (보험수익) | 694,650 | 731,024 | △36,357 |
| | (보험비용) | 646,961 | 660,599 | △13,883 |
| 투자부문 | 투자영업손익 | 17,415 | 10,703 | 6,712 |
| | (투자영업수익) | 18,036 | 11,463 | 6,573 |
| | (투자영업비용) | 621 | 760 | △139 |
| 책임준비금전입액(△) | | 55,759 | 97,495 | △41,736 |
| 비상위험준비금전입액(△) | | 2,869 | 2,308 | 561 |
| 영업손익 | | 6,476 | △18,675 | 25,151 |
| 기타부문 | 기타손익 | 815 | 207 | 608 |
| | (기타수익) | 949 | 388 | 561 |
| | (기타비용) | 134 | 181 | △47 |
| 특별계정부문 | 특별계정손익 | 0 | 0 | 0 |
| | (특별계정수익) | 0 | 0 | 0 |
| | (특별계정비용) | 0 | 0 | 0 |
| 법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전 순손실) | | 7,291 | △18,468 | 25,759 |
| 법인세비용 | | △1,295 | 0 | △1,295 |
| 당기순손익 | | 8,586 | △18,468 | 27,054 |

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임.

4-7.

(단위 : %)

| 구분 | FY2008 | FY2007 |
|----------|--------|--------|
| 부실자산비율 | 0.00 | 0.00 |
| 위험가중자산비율 | 43.42 | 43.68 |

4-8.

(단위 : %)

| 구분 | FY2008 | FY2007 |
|---------|--------|--------|
| 유동성비율 | 141.24 | 147.14 |
| 현금수지차비율 | 18.17 | 23.63 |

4-9.

제 10 기 : 2008년 04월 01일부터 2009년 03월 31일까지

제 9 기 : 2007년 04월 01일부터 2008년 03월 31일까지

(단위 : 원)

| 과 목 | 제 10 기 | 제 9 기 |
|----------------------|------------------------|------------------------|
| [자 산] | | |
| I. 현·예금 및 예치금 | 31,276,537,593 | 50,786,077,397 |
| 1. 현금 및 현금성자산 | 537,693,642 | 570,652,049 |
| 2. 예치금 | 30,738,843,951 | 50,215,425,348 |
| II. 유가증권 | 294,975,954,634 | 227,833,439,801 |
| 1. 단기매매증권 | 79,406,648,064 | 53,265,452,450 |
| 가. 수익증권 | 79,406,648,064 | 53,265,452,450 |
| 2. 매도가능증권 | 155,650,820,322 | 89,786,513,847 |
| 가. 특수채 | 83,264,408,419 | 30,079,954,015 |
| 나. 금융채 | 40,676,000,605 | 40,178,963,213 |
| 다. 회사채 | 30,802,203,298 | 19,527,596,619 |
| 라. 수익증권 | 908,208,000 | 0 |
| 3. 만기보유증권 | 59,918,486,248 | 84,781,473,504 |
| 가. 국공채 | 9,938,494,200 | 9,856,356,011 |
| 나. 특수채 | 29,979,992,048 | 34,945,559,436 |
| 다. 금융채 | 20,000,000,000 | 29,982,557,754 |
| 라. 회사채 | 0 | 9,997,000,303 |
| III. 대출채권 | 12,924,604,919 | 11,540,846,292 |
| 대손충당금 | △97,667,039 | △87,210,425 |
| 1. 부동산담보대출금 | 406,309,579 | 364,166,699 |
| 2. 신용대출금 | 456,200,000 | 393,000,000 |
| 3. 지급보증대출금 | 12,159,762,379 | 10,870,890,018 |
| IV. 유형자산 | 4,488,793,506 | 3,635,879,555 |
| 1. 비품 | 20,120,036,197 | 19,988,120,825 |
| 감가상각누계액 | △15,652,388,991 | △16,390,759,118 |
| 2. 차량운반구 | 43,412,621 | 43,412,621 |
| 감가상각누계액 | △22,266,321 | △4,894,773 |
| V. 기타자산 | 121,605,203,808 | 116,777,822,347 |
| 1. 보험미수금 | 47,105,901,057 | 53,123,489,311 |
| 대손충당금 | △44,321,554 | △46,675,187 |
| 2. 미수금 | 23,472,297,952 | 23,389,123,574 |
| 대손충당금 | △131,229,375 | △124,779,512 |
| 3. 보증금 | 20,997,170,620 | 13,982,145,090 |
| 4. 미수수익 | 5,171,101,293 | 4,668,129,765 |
| 5. 선급비용 | 1,067,549,970 | 1,240,194,999 |

| | | |
|--------------------------|------------------------|------------------------|
| 6. 구상채권 | 14,373,053,042 | 10,096,484,440 |
| 7. 신계약비 | 424,105,146 | 70,667,597 |
| 8. 선급금 | 704,982,104 | 204,697,493 |
| 9. 미수법인세환급액 | 439,566,470 | 813,233,240 |
| 10. 공탁금 | 163,545,000 | 172,207,470 |
| 11. 무형자산 | 7,861,482,083 | 9,188,904,067 |
| 가. 소프트웨어 | 3,618,292,590 | 3,556,379,483 |
| 나. 개발비 | 4,242,787,428 | 5,631,384,115 |
| 다. 기타의 무형자산 | 402,065 | 1,140,469 |
| < 자 산 총 계 > | 465,271,094,460 | 410,574,065,392 |
| [부 채] | | |
| I. 책임준비금 | 280,496,651,434 | 224,737,551,446 |
| 출재보험준비금 | △95,620,177,242 | △127,421,317,545 |
| 1. 지급준비금 | 98,416,547,410 | 75,157,277,183 |
| 2. 장기저축성보험료적립금 | 448,454,235 | 70,667,597 |
| 3. 미경과보험료적립금 | 277,251,827,031 | 276,930,924,211 |
| II. 비상위험준비금 | 10,373,087,184 | 7,504,293,513 |
| III. 기타부채 | 68,119,035,752 | 84,357,385,476 |
| 1. 보험미지급금 | 44,558,964,649 | 57,150,675,024 |
| 2. 미지급금 | 648,948,000 | 64,207,000 |
| 3. 미지급비용 | 7,619,013,629 | 6,418,587,526 |
| 4. 이연법인세부채 | 0 | 86,809,450 |
| 5. 퇴직급여충당부채 | 17,244,694,733 | 13,801,554,967 |
| 퇴직보험예치금 | △3,262,936,416 | △3,377,653,110 |
| 6. 가수보험료 | 62,893,799 | 47,137,421 |
| 7. 예수금 | 209,334,411 | 664,502,247 |
| 8. 미지급법인세 | 0 | 144,720 |
| 9. 미지급부가세 | 32,631,648 | 0 |
| 10. 그밖의 기타부채 | 1,214,825,710 | 10,165,922,478 |
| < 부 채 총 계 > | 359,198,108,781 | 317,263,732,682 |
| [자 본] | | |
| I. 자본금 | 129,000,000,000 | 129,000,000,000 |
| 1. 보통주자본금 | 129,000,000,000 | 129,000,000,000 |
| II. 자본잉여금 | 40,526,312,170 | 40,175,985,187 |
| 1. 주식발행초과금 | 39,567,036,050 | 39,567,036,050 |
| 2. 기타자본잉여금 | 959,276,120 | 608,949,137 |
| III. 기타포괄손익누계액 | 4,055,599,541 | 228,861,277 |
| 1. 매도가능증권평가이익 | 4,132,128,868 | 247,467,674 |
| 2. 매도가능증권평가손실 | △76,529,327 | △18,606,397 |

| | | |
|-----------------------|-----------------|-----------------|
| IV. 결손금 | △67,508,926,032 | △76,094,513,754 |
| 1. 미처리결손금 | △67,508,926,032 | △76,094,513,754 |
| (당기순이익 | | |
| 당기 : 8,585,587,722 | | |
| 전기 : △18,468,108,716) | | |
| < 자 본 총 계 > | 106,072,985,679 | 93,310,332,710 |
| <부채 및 자본총계> | 465,271,094,460 | 410,574,065,392 |

4-10.

제 10 기 : 2008년 04월 01일부터 2009년 03월 31일까지

제 9 기 : 2007년 04월 01일부터 2008년 03월 31일까지

(단위 : 원)

| 과 목 | 제 10 기 | 제 9 기 |
|--------------------|------------------------|------------------------|
| I. 영업수익 | 712,685,680,934 | 742,487,653,639 |
| 1. 보험료수익 | 520,748,363,307 | 501,066,903,855 |
| (1) 원수보험료 | 542,287,436,510 | 519,324,974,434 |
| (2) 수재보험료 | 61,114,688 | 518,464,113 |
| (3) 해약환급금 | △21,600,187,891 | △18,776,534,692 |
| 2. 재보험금수익 | 132,155,821,094 | 171,726,482,952 |
| (1) 재보험금 | 138,292,655,785 | 178,150,794,644 |
| (2) 재보험금환급 | △6,136,834,691 | △6,424,311,692 |
| 3. 이자수익 | 14,030,176,109 | 10,094,247,457 |
| 4. 유가증권평가 및 처분이익 | 4,005,616,378 | 1,369,050,294 |
| (1) 단기매매증권처분이익 | 2,455,302,998 | 930,692,580 |
| (2) 단기매매증권평가이익 | 1,550,313,380 | 438,357,714 |
| 5. 외환거래이익 | 3,616,344 | 202,414,891 |
| (1) 외환차익 | 3,616,344 | 202,377,664 |
| (2) 외화환산이익 | 0 | 37,227 |
| 6. 구상이익 | 4,276,568,602 | 3,031,834,004 |
| 7. 수입경비 | 37,378,944,083 | 54,930,806,673 |
| 8. 기타의 영업수익 | 86,575,017 | 65,913,513 |
| (1) 영업잡이익 | 86,575,017 | 65,913,513 |
| II. 영업비용 | 706,209,538,589 | 761,162,433,166 |
| 1. 책임준비금 전입액 | 55,759,099,988 | 97,494,765,255 |
| (1) 지급준비금전입액 | 28,255,033,657 | 18,216,669,395 |
| (2) 장기저축성보험료적립금전입액 | 377,786,638 | 70,667,597 |
| (3) 미경과보험료적립금전입액 | 27,126,279,693 | 79,207,428,263 |
| 2. 비상위험준비금전입액 | 2,868,793,671 | 2,307,984,028 |
| 3. 보험금비용 | 366,808,684,700 | 332,643,740,825 |
| (1) 원수보험금 | 385,361,428,521 | 345,800,429,140 |
| (2) 수재보험금 | 0 | 0 |
| (3) 보험금환입 | 206,208,811 | 269,840,090 |
| 4. 재보험비용 | △18,758,952,632 | △13,426,528,405 |
| (1) 재보험료 | 148,779,604,515 | 201,887,876,972 |
| (2) 해약환급금환입 | 155,668,486,320 | 210,914,317,283 |
| 5. 환급금비용 | △6,888,881,805 | △9,026,440,311 |
| (1) 장기해약환급금 | 2,361,630 | 0 |
| 6. 이자비용 | 2,361,630 | 0 |
| | 975,570 | 577,289,543 |

| | | |
|----------------------------|-----------------------|------------------------|
| 7. 유가증권평가 및 처분손실 | 401,696,663 | 8,146,860 |
| (1) 단기매매증권처분손실 | 0 | 8,146,860 |
| (2) 단기매매증권평가손실 | 401,696,663 | 0 |
| 8. 대출채권평가 및 처분손실 | 10,456,614 | 21,370,122 |
| (1) 대손상각비 | 10,456,614 | 21,370,122 |
| 9. 외환거래손실 | 245,160,829 | 220,970 |
| (1) 외환차손 | 245,160,829 | 220,970 |
| 10. 사업비 | 127,806,275,770 | 122,614,218,049 |
| 11. 신계약비상각비 | 156,970,529 | 58,716,506 |
| 12. 무형자산상각비 | 3,153,034,584 | 2,986,748,498 |
| 13. 재산관리비 | 207,615,872 | 154,050,905 |
| 14. 기타의영업비용 | 8,807,654 | 407,304,633 |
| (1) 파생상품거래손실 | 0 | 404,650,000 |
| (2) 영업잡손실 | 8,807,654 | 2,654,633 |
| III. 영업이익(또는 영업손실) | 6,476,142,345 | △18,674,779,527 |
| IV. 영업외수익 | 948,499,194 | 387,741,955 |
| 1. 유형자산처분이익 | 4,694,000 | 93,045,878 |
| 2. 영업외잡이익 | 943,805,194 | 294,696,077 |
| V. 영업외비용 | 133,781,859 | 180,926,424 |
| 1. 유형자산처분손실 | 56,181,435 | 128,859,375 |
| 2. 기부금 | 2,010,000 | 22,968,620 |
| 3. 영업외잡손실 | 75,590,424 | 29,098,429 |
| VII. 법인세비용차감전순이익 | 7,290,859,680 | △18,467,963,996 |
| VIII. 법인세비용 | △1,294,728,042 | 144,720 |
| IX. 당기순이익(또는 당기순손실) | 8,585,587,722 | △18,468,108,716 |

4-11.

제 10 기 : 2008년 04월 01일부터 2009년 03월 31일까지

제 9 기 : 2007년 04월 01일부터 2008년 03월 31일까지

처리확정일 : 2009년 6월 22일 처리확정일 : 2008년 6월 24일

(단위 : 원)

| 과 목 | 제 10 기 | 제 9 기 |
|--------------------|-----------------|-----------------|
| I. 처 리 전 결 손 금 | △67,508,926,032 | △76,094,513,754 |
| 1. 전기이월 결손금 | △76,094,513,754 | △57,626,405,038 |
| 2. 당기순이익 | 8,585,587,722 | △18,468,108,716 |
| II. 결손금처리액 | 0 | 0 |
| III. 차 기 이 월 결 손 금 | △67,508,926,032 | △76,094,513,754 |

4-12.

제 10 기 : 2008년 04월 01일부터 2009년 03월 31일까지

제 9 기 : 2007년 04월 01일부터 2008년 03월 31일까지

(단위 : 원)

| 과 목 | 자본금 | 자본잉여금 | 자본조정 | 기타포괄 손익누계 | 이월결손금 | 총 계 |
|----------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------|
| I. 제9기 기초금액 | 70,000,000,000 | - | △1,012,573,800 | △230,985,322 | △29,834,145,580 | 38,922,295,298 |
| 전기오류수정 | - | - | - | - | △27,792,259,458 | △27,792,259,458 |
| 수 정 후 | 70,000,000,000 | - | △1,012,573,800 | △230,985,322 | △57,626,405,038 | 11,130,035,840 |
| 유상증자 | 59,000,000,000 | 39,567,036,050 | 1,012,573,800 | - | - | 99,579,609,850 |
| 당기순손실 | - | - | - | - | △18,468,108,716 | △18,468,108,716 |
| 기타자본잉여금증감 | - | 608,949,137 | - | - | - | 608,949,137 |
| 매도가능증권평가손익 | - | - | - | 228,861,277 | - | 228,861,277 |
| 파생상품평가손익 | - | - | - | 230,985,322 | - | 230,985,322 |
| II. 제9기 기말금액 | 129,000,000,000 | 40,175,985,187 | - | 228,861,277 | △76,094,513,754 | 93,310,332,710 |
| III. 제10기 기초금액 | 129,000,000,000 | 40,175,985,187 | - | 228,861,277 | △76,094,513,754 | 93,310,332,710 |
| 당기순이익 | - | - | - | - | 8,585,587,722 | 8,585,587,722 |
| 기타자본잉여금증감 | - | 350,326,983 | - | - | - | 350,326,983 |
| 매도가능증권평가손익 | - | - | - | 3,826,738,264 | - | 3,826,738,264 |
| IV. 제10기 기말금액 | 129,000,000,000 | 40,526,312,170 | - | 4,055,599,541 | △67,508,926,032 | 106,072,985,679 |

4-13.

제 10 기 : 2008년 04월 01일부터 2009년 03월 31일까지

제 9 기 : 2007년 04월 01일부터 2008년 03월 31일까지

(단위 : 원)

| 과 목 | 제 10 기 | 제 9 기 |
|--------------------------|-----------------------|------------------------|
| I. 영업활동으로 인한 현금흐름 | △7,265,118,306 | △72,048,451,116 |
| 1. 당기순이익(손실) | 8,585,587,722 | △18,468,108,716 |
| 2. 현금의 유출이 없는 비용등의 가산 | 70,692,201,046 | 112,041,070,209 |
| (1) 책임준비금전입액 | 55,759,099,988 | 97,494,765,255 |
| (2) 비상위험준비금전입액 | 2,868,793,671 | 2,307,984,028 |
| (3) 감가상각비 | 2,508,044,452 | 2,466,988,374 |
| (4) 대손상각비 | 14,552,844 | 75,390,260 |
| (5) 퇴직급여 | 5,328,512,385 | 5,499,871,916 |
| (6) 파생상품평가손실 | 0 | 404,650,000 |
| (7) 주식보상비용 | 445,314,495 | 608,949,137 |
| (8) 신계약미상각비 | 156,970,529 | 58,716,506 |
| (9) 유형자산처분손실 | 56,181,435 | 128,859,375 |
| (10) 무형자산상각비 | 3,153,034,584 | 2,986,748,498 |
| (11) 단기매매증권평가손실 | 401,696,663 | 0 |
| 3. 현금의 유입이 없는 수익등의 차감 | △6,172,637,770 | △4,222,995,089 |
| (1) 단기매매증권평가이익 | 1,550,313,380 | 438,357,714 |
| (2) 이자수익(할인발행차금상각) | 341,061,788 | 659,720,266 |
| (3) 구상이익 | 4,276,568,602 | 3,031,834,004 |
| (4) 유형자산처분이익 | 4,694,000 | 93,045,878 |
| (5) 외화환산이익 | 0 | 37,227 |
| 4. 영업활동으로 인한 자산부채의 변동 | △80,370,269,304 | △161,390,270,660 |
| (1) 단기매매증권의 증가 | △24,992,578,897 | △17,747,857,173 |
| (2) 매도가능증권의 증가 | △60,621,473,604 | △89,415,772,595 |
| (3) 만기보유증권의감소(증가) | 24,995,940,619 | △5,003,545,964 |
| (4) 대출채권의 증가 | △1,394,215,241 | △2,849,349,435 |
| (5) 보험미수금의 감소(증가) | 6,017,588,254 | △17,834,158,252 |
| (6) 미수금의 증가 | △83,174,378 | △4,931,913,268 |
| (7) 미수수익의 증가 | △502,971,528 | △1,758,941,633 |
| (8) 선급비용의 감소(증가) | 172,645,029 | △1,143,649,655 |
| (9) 신계약비의 증가 | △510,408,078 | △129,384,103 |
| (10) 이연법인세자산의 감소(증가) | △1,294,795,632 | 0 |
| (11) 선급금의 증가 | △500,284,611 | △611,294,855 |
| (12) 미수법인세환급액의 감소(증가) | 373,666,770 | △279,501,230 |
| (13) 보험미지급금의 증가 | △12,591,710,375 | △1,981,257,388 |
| (14) 미지급금의 증가(감소) | 584,741,000 | 11,737,000 |
| (15) 미지급비용의 증가 | 1,105,438,591 | 1,453,429,754 |
| (16) 가수보험료의 증가(감소) | 15,756,378 | △10,675,893 |

| | | |
|----------------------------------|----------------------|------------------------|
| (17) 예수금의 증가(감소) | △455,167,836 | 241,131,912 |
| (18) 퇴직보험예치금의 감소 | 114,716,694 | 289,124,792 |
| (19) 퇴직금의 지급 | △1,885,372,619 | △1,762,729,635 |
| (20) 미지급법인세의 증가(감소) | △144,720 | 80,700 |
| (21) 미지급부가세의 증가 | 32,631,648 | 0 |
| (22) 그밖의기타부채의 감소 | △8,951,096,768 | △17,925,743,739 |
| II. 투자활동으로 인한 현금흐름 | 7,232,159,899 | △17,501,204,311 |
| 1. 투자활동으로 인한 현금유입액 | 80,341,746,105 | 351,203,398,326 |
| (1) 정기예금의 감소 | 50,200,000,000 | 40,200,000,000 |
| (2) 기타예금의 감소 | 28,373,272,778 | 305,990,336,402 |
| (3) 비품의 처분 | 4,744,197 | 82,938,500 |
| (4) 차량운반구의 처분 | 0 | 27,050,000 |
| (5) 보증금의 감소 | 1,665,716,660 | 4,817,973,424 |
| (6) 공탁금의 회수 | 98,012,470 | 85,100,000 |
| 2. 투자활동으로 인한 현금유출액 | △73,109,586,206 | △368,704,602,637 |
| (1) 정기예금의 증가 | 30,700,000,000 | 70,200,000,000 |
| (2) 기타예금의 증가 | 28,396,691,381 | 288,197,761,750 |
| (3) 비품의 취득 | 3,417,190,035 | 2,243,516,006 |
| (4) 차량운반구의 취득 | 0 | 43,412,621 |
| (5) 소프트웨어의 증가 | 1,598,962,600 | 1,406,251,650 |
| (6) 개발비의 증가 | 226,650,000 | 48,290,000 |
| (7) 보증금의 증가 | 8,680,742,190 | 5,617,763,140 |
| (8) 공탁금의 증가 | 89,350,000 | 157,607,470 |
| (9) 파생상품부채의 감소 | 0 | 790,000,000 |
| III. 재무활동으로 인한 현금흐름 | 0 | 89,706,459,850 |
| 1. 재무활동으로 인한 현금유입액 | 0 | 99,579,609,850 |
| (1) 유상증자 | 0 | 99,579,609,850 |
| 1. 재무활동으로 인한 현금유출액 | 0 | △9,873,150,000 |
| (1) 차입금 상환 | 0 | 9,873,150,000 |
| IV. 현금의 증가(감소) (I+II+III) | △32,958,407 | 156,804,423 |
| V. 기초의 현금 | 570,652,049 | 413,847,626 |
| VI. 기말의 현금 | 537,693,642 | 570,652,049 |

4-14.

(1) 중요한 회계정책

회사의 재무제표 작성에 적용한 중요한 회계정책은 다음과 같습니다. 또한, 별도로 언급된 사항을 제외하고는 전기와 동일하게 적용되었습니다.

가. 회계기준

회사의 재무제표는 대한민국에서 일반적으로 인정된 회계처리기준에 따라 작성되었습니다. 또한, 당기에 시행된 회계기준 중 회사에 적용된 기준은 다음과 같습니다.

- ① 기업회계기준서 제16호 법인세회계(개정)
- ② 기업회계기준서 제20호 특수관계자(개정)

나. 수익인식

회사는 보험료수익을 보험료의 회수기일이 도래한 때 수익으로 인식하고 있습니다. 다만, 보험료납입의 유예로 인하여 보험기간 개시일 현재 제1회 보험료(전기납) 또는 보험료 전액(일시납)이 회수되지 않은 보험계약의 경우에는 보험기간 개시일이 속하는 회계연도의 수익으로 인식하고 있습니다.

이자수익은 유효이자율법을 적용한 발생기준에 따라 인식하고, 배당금수익은 배당금을 받을 권리와 금액이 확정된 시점에 인식하고 있습니다.

다. 유가증권

회사는 유가증권을 보유목적에 따라 단기매매증권, 매도가능증권, 만기보유증권으로 분류하고 있습니다. 그리고, 취득원가는 유가증권 취득을 위하여 제공한 대가의 시장가격에 취득부대비용을 포함한 가액으로 산정하되, 종목별로 이동평균법을 적용하고 있습니다.

1) 단기매매증권의 평가

회사는 주로 단기간 내의 매매차익을 획득할 목적으로 취득하는 유가증권으로서 매수와 매도가 적극적이고 빈번하게 이루어지는 시장성 있는 증권을 단기매매증권으로 분류하고 있으며, 공정가액으로 평가하고 있습니다. 이로 인하여 발생하는 미실현 보유손익은 단기매매증권평가손익의 과목으로 하여 당기손익으로 처리하고 있습니다. 한편, 공정가액은 시장가격(채권은 공신력 있는 독립된 유가증권평가전문기관이 제시한 수익률에 의하여 산정된 가격)으로 산정하고 있습니다.

2) 매도가능증권의 평가

회사는 단기매매증권이나 만기보유증권으로 분류되지 아니하는 유가증권은 매도가능증권

으로 분류하고 있으며, 공정가액으로 평가하고 있습니다. 이로 인하여 발생하는 미실현보유손익은 매도가능증권평가이익 또는 손실의 과목으로 하여 기타포괄손익누계액으로 처리하고 있습니다. 시장성 있는 증권의 공정가액은 시장가격으로 산정하고 있으며, 시장가격이 없는 증권에 대해서는 공신력 있는 독립된 신용평가기관이 평가한 신용평가등급을 적절히 감안한 할인율을 사용하여 평가한 금액 또는 일반적으로 합리적이라고 인정되는 평가모형을 이용하여 평가한 금액 등을 공정가액으로 산정하고 있습니다. 다만, 시장성이 없는 지분증권의 공정가액을 신뢰성 있게 측정할수 없는 경우에는 취득원가로 평가하고 있습니다. 매도가능증권의 회수가능가액이 채무증권의 상각후 취득원가 또는 지분증권의 취득원가보다 작다는 객관적인 증거가 있는 경우에는 회수가능가액과 상각후취득원가 또는 취득원가와 차액을 매도가능증권감액손실의 과목으로 하여 당기손실로 처리하고 있습니다.

3) 만기보유증권의 평가

회사는 만기가 확정된 채무증권으로서 상환금액이 확정되었거나 확정이 가능한 채무증권을 만기까지 보유할 적극적인 의도와 능력이 있는 경우에는 만기보유증권으로 분류하고 있으며, 취득원가로 평가하고 있습니다. 취득원가와 만기액면가액이 다른 경우에는 그 차액을 상환기간에 걸쳐 유효이자율법을 적용하여 취득원가에 가감한 가액으로 평가하고 있습니다. 회사는 만기보유증권의 원리금을 계약상의 조건대로 회수하지 못할 가능성이 매우 높다는 객관적인 증거가 있는 경우에 당해 만기보유증권으로부터 회수할 것으로 추정되는 금액(이하 "회수가능가액")과 장부가액의 차액을 만기보유증권감액손실의 과목으로 하여 당기손실로 처리하고 있습니다.

라. 대손충당금

회사는 대차대조표일 현재의 대출채권, 보험미수금, 미수금 및 기타 이에 준하는 채권에 대하여 채무자의 채무상환능력과 연체기간, 부도여부 등을 종합적으로 고려한 자산건전성 분류기준에 따라 개별 채권을 정상, 요주의, 고정, 회수의문 및 추정손실로 분류하여 각각 다음의 대손설정률을 적용하여 산정한 금액을 대손충당금으로 계상하고 있습니다. 단, 가계대출의 경우 정상채권은 0.75%이상, 요주의채권은 5%이상에 해당하는 금액을 대손충당금으로 설정하고 있습니다.

다만, 대출채권 등에 대한 대손충당금을 설정함에 있어서 보유자산에 대한 개별적인 분석 및 과거의 대손경험률에 의하여 산출한 대손추산액과 보험업회계처리준칙 '28-3'에 의거 금융감독원의 보험감독규정에 의한 대손추산액 중 큰 금액을 대손충당금으로 설정하고 있습니다.

마. 유형자산의 평가 및 감가상각

회사는 당해 유형자산의 구입원가 또는 제작원가와 자산을 사용할 수 있도록 준비하는데 직접 관련되는 지출 및 해당 유형자산의 경제적 사용이 종료된 후에 원상회복을 위하여 그 자산을 제거, 해체하거나 또는 부지를 복원하는데 소요될 것으로 추정되는비용이

충당부채의 인식요건을 충족하는 경우 그 지출의 현재가치를 유형자산의 취득원가로 산정하고 있습니다.

회사의 유형자산은 취득원가에서 아래의 추정내용연수와 상각방법에 따라 산정된 감가상각누계액과 감액손실누계액을 차감하는 형식으로 대차대조표에 표시하고 있습니다.

유형자산의 취득 또는 완성 후의 지출이 가장 최근에 평가된 성능수준을 초과하여 미래 경제적 효익을 증가시키는 경우에는 자본적 지출로 처리하고, 그렇지 않은 경우에는 발생한 기간의 비용으로 인식하고 있습니다.

바. 무형자산의 평가 및 상각

회사는 전산시스템 개발활동 관련 비용 중 일정요건을 충족하는 미래 경제적 효익이 확실한 비용은 개발비의 과목으로 무형자산으로 처리하고 있으며, 소프트웨어와 기타의무형자산은 당해 자산의 제작원가 또는 매입가액에 취득부대비용을 가산한 가액을 취득원가로 계상하며, 당해 자산의 사용가능한 시점부터 경제적 효익이 발생하는 기간에 걸쳐 정액법으로 상각하고 있습니다. 무형자산의 내용연수는 다음과 같습니다.

| 자산 | 내용연수 | 감가상각법 |
|-------|------|-------|
| 비품 | 5년 | 정률법 |
| 차량운반구 | 5년 | 정률법 |

사. 자산의 감액

회사는 대차대조표의 자산 중 진부화, 물리적손상 및 시장가치의 급격한 하락 등의 원인으로 인하여 당해 자산의 회수가능가액이 장부금액에 미달하고 그 미달액이 중요한 경우에는 이를 장부금액에서 직접 차감하여 회수가능가액으로 조정하고, 장부금액과 회수가능가액의 차액은 당기손실로 처리하고 있습니다. 다만, 감액한 자산의 회수가능가액이 차기이후에 장부금액을 초과하는 경우에는 당해 자산이 감액되지 않았을 경우의 장부금액을 한도로 하여 그 초과액을 동 자산에 대한 감액손실환입의 과목으로 하여 당기이익으로 처리하고 있습니다.

아. 신계약비

회사는 보험업회계처리준칙 제31조와 동 부칙 제3조에 따라 장기보험계약으로 인하여 발생한 신계약비(예정신계약비를 초과하는 금액은 제외)를 당해 보험계약의 유지기간에 걸쳐 균등하게 상각하여 비용으로 처리하고 있습니다. 다만, 예정신계약비를 초과하는 금액과 신계약비를 조기에 회수할 목적으로 부가보험료의 비율이 보험기간의 초기에 높게 되어 있는 경우의 신계약비는 당해연도에 비용으로 처리하고 있습니다.

신계약비의 상각은 보험료 납입기간이 7년을 초과하는 경우에는 상각기간을 7년으로 하여 상각하고 있으며, 해약일(해약이전에 보험계약이 실효된 경우에는 실효일로 함)에 미상각잔액이 있는 경우에는 해약일이 속하는 회계연도에 전액 상각하고 있습니다.

자. 책임준비금

회사는 보험계약에 대해 장래에 지급할 보험금, 환급금, 계약자배당금 및 이에 관련되는 비용에 충당하기 위하여 책임준비금을 적립하고 있으며, 그 주요 내용은 아래와 같습니다.

- 1) 지급준비금 - 대차대조표일 현재 보험금의 지급사유가 발생하였으나 보험금액이 확정되지 않은 계약에 대하여 지급될 것으로 추정되는 금액을 적립하고 있으며, 소송이나 중재 등 보험사고 해결과정에서 발생하는 추가적인 비용 등을 가산하고 기대되는 구상이익을 차감하여 적립하고 있습니다.
- 2) 보험료적립금 - 대차대조표일 이전에 체결된 장기보험계약으로 인하여 대차대조표일 이후에 지급하여야 할 보험금의 현재가치에서 대차대조표일 이후에 회수될 순보험료의 현재가치를 차감한 금액을 적립하고 있습니다.
- 3) 미경과보험료적립금 - 대차대조표일 이전에 회수기일이 도래한 보험료 중 차기 이후에 속하는 보험료 해당액을 적립하고 있습니다.

또한, 재보험계약으로 인하여 재보험사로부터 회수가능한 금액은 출재보험준비금의 과목으로 하여 책임준비금에서 차감하는 형식으로 표시하고 있습니다.

차. 비상위험준비금

회사는 예측불가능한 위험으로 인한 거대손실을 보전하기 위하여, 일반 및 자동차보험종목별 보유보험료에 적립기준률(화재: 5%, 해상: 3%, 자동차: 2%, 보증: 6%, 특종: 5%, 수재 및 해외원보험: 3%)을 곱한 금액의 100분의 35이상, 100분의 100이하 해당액을 회계연도 결산일 전 1년간의 경과보험료의 50% 해당액(자동차는 40%)을 적립한도로 하여 계상하고 있으며, 보험종목별로 경과위험손해율이 화재: 120%, 해상·자동차·특종: 110%, 보증: 140%를 초과(수재 및 해외원보험은 경과손해율이 80%를 초과)하는 경우, 그 초과금액 이내에서 환입하고 있습니다.

카. 구상채권

회사는 보험사고 발생으로 지급된 보험금 중 보험사고의 해결과정에서 취득하는 담보자산의 매각 또는 구상권 등 기타 권리의 행사로 인한 회수가능액을 구상채권으로 계상하는 바, 대차대조표일 이전 3년간 회수된 보험금환입금액을 순보험금으로 나누어 산출한 구상률에 대차대조표일 이전 1년간 지급된 순보험금을 곱하여 구상채권의금액을 산정하고 있습니다.

타. 퇴직급여충당부채

회사는 임직원 퇴직금 지급규정에 따라 당기말 현재 1년이상 근속한 전임직원이 일시에 퇴직할 경우에 지급하여야 할 퇴직금 총 추계액을 퇴직급여충당부채로 설정하고 있습니다. 회사는 수익자인 종업원의 퇴직금 지급권을 보장하는 퇴직보험에 가입하고 있으며, 이에 따라 납입한 퇴직보험료는 퇴직보험예치금의 과목으로 퇴직급여충당부채에서 차감하는 형식으로 표시하고 있습니다.

파. 외화자산·부채의 환산

회사는 대차대조표일 현재의 적정한 환율(US\$의 경우 당기말 US\$1:₩1,370.0, 전기말 US\$1:₩991.7)에 의하여 화폐성 외화자산과 부채를 환산하고 있으며, 이로 인한 외화환산손익은 당기손익(영업손익)으로 처리하고 있습니다.

하. 법인세비용과 이연법인세

법인세비용은 법인세법 등의 법령에 의한 법인세부담액에 이연법인세 변동액을 가감하여 계상하고 있습니다. 자산·부채의 장부금액과 세무가액의 차이인 일시적차이 중 미래기간의 과세소득을 증가시키는 가산할 일시적차이에 대한 법인세효과는 예외항목에 해당되지 않는 경우 전액 이연법인세부채로 인식하고 있습니다. 미래기간의 과세소득을 감소시키는 차감할 일시적차이 및 결손금 등에 대한 법인세효과는 향후 과세소득의 발생이 거의 확실하여 미래의 법인세 절감효과가 실현될 수 있을 것으로 기대되는 경우에 이연법인세자산으로 인식하고 있습니다. 또한, 자본계정에 직접 가감되는 항목과 관련된 법인세부담액과 이연법인세는 자본계정에 직접 가감하고 있습니다.

거. 파생상품

회사는 파생상품의 계약에 따라 발생된 권리와 의무를 공정가액으로 평가하여 자산과 부채로 계상하고, 동 계약으로부터 발생한 손익은 발생시점에 당기손익으로 인식하고 있습니다. 다만, 위험회피를 목적으로 하는 경우, 특정위험으로 인한 자산·부채 및 확정계약의 공정가액의 변동위험을 회피하는 계약에서 발생한 평가손익은 당기손익으로 처리하고, 미래 예상거래의 현금흐름변동위험을 회피하는 계약에서 발생한 평가손익은 기타포괄손익누계액으로 처리하고 있습니다.

너. 주식기준보상

회사는 기업회계기준서 제22호의 시행일인 2006년 12월 31일 이후에 개시하는 회계연도에 합의되는 주식기준보상약정에 동 기준서를 적용하고 있습니다.

주식결제형 주식기준보상거래의 경우 제공받는 재화나 용역의 공정가치로 측정하며, 종업원의 용역제공과 같이 제공받는 재화나 용역의 공정가치를 신뢰성 있게 측정할 수 없는

경우에는 부여한 지분상품의 공정가치에 기초하여 재화나 용역의 공정가치로 간접 측정하고 그 금액을 보상원가와 자본조정으로 회계처리하고 있습니다.

현금결제형 주식기준보상거래의 경우 제공받는 재화나 용역과 그 대가로 부담하는 부채를 부채의 공정가치로 측정하며, 부채가 결제될 때까지 매 대차대조표일과 최종결제일에 부채의 공정가치를 재측정하고, 공정가치의 변동액은 보상원가로 회계처리하고 있습니다. 회사나 거래상대방이 현금결제방식이나 주식결제방식을 선택할 수 있는 선택형 주식기준보상거래에 대하여는 거래의 실질에 따라 회계처리하고 있습니다.

(2) 대출금, 예치금 등 주요 계정과목 내역

(단위 : 천원)

| 과목 | 당기 | 전기 |
|----------|------------|------------|
| 부동산담보대출금 | 406,310 | 364,167 |
| 신용대출금 | 456,200 | 393,000 |
| 지급보증대출금 | 12,159,762 | 10,870,890 |
| 예치금 | 30,738,844 | 50,215,425 |
| 합계 | 43,761,116 | 61,843,482 |

(3) 사용이 제한된 예금 등

(단위 : 천원)

| 과목 | 거래처 | 당기 | 전기 | 제한내용 |
|------|--------|---------|---------|-----------|
| 정기예금 | 하나은행 외 | 700,000 | 200,000 | 당좌대출 질권설정 |
| 기타예금 | 우리은행 외 | 8,000 | 8,000 | 당좌개설보증금 |
| 합계 | | 708,000 | 208,000 | |

(4) 보험가입자산

(단위 : 천원)

| 보험종류 | 부보자산 | 부보금액 | 보험회사 |
|-------|-------------|---------------|--------|
| 화재보험 | 전산, 집기 | 12,883,952 | 흥국쌍용화재 |
| 화재보험 | 사무실 | 21,650 | 우체국보험 |
| 동산종합 | PC, 집기 | 763,376 | 흥국쌍용화재 |
| 배상책임 | 전자금융거래 | 300,000 | 흥국쌍용화재 |
| 영업배상 | 간판종합 | 대물 3억원/대인 3억원 | 흥국쌍용화재 |
| 보증보험 | 임차보증금 | 80,000 | 서울보증보험 |
| 보증보험 | 우편료 후납 지급보증 | 5,200 | 서울보증보험 |
| 자동차보험 | 차량운반구 | 대물 1억원 등 | 롯데손해보험 |

상기 이외에도 회사는 교보생명보험 등에 종업원에 대한 상해보험 및 신원보증보험 등을 가입하고 있음

(5) 총당금 내역

(단위 : 천원)

| 구 분 | 당기 | 전기 |
|-----------|------------|------------|
| 대 손 총 당 금 | 273,278 | 258,665 |
| 퇴직급여총당금 | 17,244,695 | 13,801,555 |
| 감가상각누계액 | 15,674,655 | 16,395,654 |
| 기타총당금 | 0 | 0 |

주) 기타총당금은 투자부동산 관련 가치하락손실총당금 등을 말함.

(6) 배당제한 이익잉여금 내역 등

해당사항없음

5.

5-1.

교보AXA손해보험주식회사 (구,교보AXA자동차보험주식회사)
 주주 및 이사회 귀중

본 감사인은 첨부된 교보AXA손해보험주식회사(구,교보AXA자동차보험주식회사)의2009년과 2008년 3월 31일 현재의 대차대조표와 동일로 종료되는 회계연도의 손익계산서, 결손금처리계산서, 자본변동표 및 현금흐름표를 감사하였습니다. 이 재무제표를 작성할 책임은 회사 경영자에게 있으며 본 감사인의 책임은 동 재무제표에 대하여 감사를 실시하고 이를 근거로 이 재무제표에 대하여 의견을 표명하는 것입니다.

본 감사인은 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 실시하였습니다. 이 기준은 본 감사인이 재무제표가 중요하게 왜곡표시되지 아니하였다는 것을 합리적으로 확신하도록 감사를 계획하고 실시할 것을 요구하고 있습니다. 감사는 재무제표상의 금액과 공시내용을 뒷받침하는 감사증거에 대하여 시사의 방법을 적용하여 검증하는 것을 포함하고 있습니다. 또한 감사는 재무제표의 전반적인 표시내용에 대한 평가뿐만 아니라 재무제표 작성을 위해 경영자가 적용한 회계원칙과 유의적 회계추정에 대한 평가를 포함하고 있습니다. 본 감사인이 실시한 감사가 감사의견 표명을 위한 합리적인 근거를 제공하고 있다고 본 감사인은 믿습니다.

본 감사인의 의견으로는 상기 재무제표가 교보AXA손해보험주식회사의 2009년과 2008년 3월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 회계연도의 경영성과 그리고 결손금 및 자본의 변동과 현금흐름의 내용을 대한민국에서 일반적으로 인정된 회계처리기준에 따라 중요성의 관점에서 적정하게 표시하고 있습니다.

삼 일 회 계 법 인
 대 표 이 사 안 경 태

6.

6-1.

해당사항없음

6-2.

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 조 달 | | 운 용 | | 비 고 2) |
|----------|-----|-----|------------|---------|--------|
| | 과 목 | 금 액 | 과 목 | 금 액 | |
| 타보험사 | | | | | |
| 소 계 | | | | | |
| 은행 | | | 정기예금(국민은행) | 10,000 | |
| | | | 정기예금(우리은행) | 500 | |
| | | | 정기예금(하나은행) | 20,200 | |
| 소 계 | | | | 30,700 | |
| 기타금융기관1) | | | 수익증권(동부증권) | 11,111 | |
| | | | 수익증권(대우증권) | 69,204 | |
| 소 계 | | | | 80,315 | |
| 합 계 | | | | 111,015 | |

주 1) 기타 금융기관은 타보험사 및 은행을 제외한 제2금융권 및 외국금융기관을 말함.

2) 타금융기관과 특별한 거래약정이 있는 경우 기재할 것.

6-3.

1) 감사(위원회), 준법감시인 등 내부통제기구현황과 변동사항

- ▶ 감사위원회
 - 감사 위원장 : 김병채 (2007년10월8일 선임)
 - 감사 위원 : 유태호 (2007년10월8일 선임)
 - 감사 위원 : 성주호 (2007년10월8일 선임)

- ▶ 준법감시인 : 용명원 (2007년8월12일 선임)

2) 감사의 기능과 역할

- ▶ 감사위원회의 기능

회사 내부통제제도의 적정성을 기하여 업무의 효율화, 재무제표의 신뢰도제고, 금융관련 제반 리스크의 최소화, 회사의 경영합리화에 기여함을 목적으로 함. 이를 위하여 상근감사위원은 감사위원회직무규정 제6조(독립의 원칙)에 의거하여 그 직무를 수행함에 있어 이사회 및 집행기관으로부터 독립된 위치에서 직무를 수행하고 있음.

- ▶ 감사위원회의 직무
 - 재무감사, 업무감사, 준법감사, 경영감사, IT감사 등으로 구분되는 내부감사 계획의 수립, 집행, 결과평가, 사후조치, 개선방안 제시
 - 회사의 전반적인 내부통제시스템에 대한 평가 및 개선방안 제시
 - 감사보조조직의 장에 대한 임면 동의 및 외부감사인 선임의 승인
 - 감사결과 지적사항에 대한 조치 확인
 - 관계법령 또는 정관에서 정한 사항과 이사회가 위임한 사항의 처리
 - 기타 감독기관의 지시, 이사회가 필요하다고 인정하는 사항에 대한 감사

3) 내부검사부서 검사방침

- ▶ 팀 단위에서 직무활동 단위로 감사 실행
 - : 감사대상 직무 모집단 구축 / 감사기능별 감사자원 배분

- ▶ 최근 변화된 보험관련 법규, 제도 등에 대한 이행실태 점검
 - : 직전 2년간 보험업법, 감독규정 개정사항 종합 점검

- ▶ 상시감사 모니터링에 대한 유효성 강화
 - : 상시 감사항목의 보완 및 개발

4) 검사 실적

- FY2008 일상감사 실적 : 총 316건
- FY2008 일반감사 실적 : 총 9회
- FY2008 특별감사 실적 : 시재감사 1회, 특별감사 8회
- 감사위원회 개최일 및 안건

| 구분 | 일자 | 부의안건 |
|----|------------|---|
| 1차 | 2008.05.19 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ FY2007 재무제표(안) 및 영업보고서(안) 승인 ▪ FY2007 감사보고서 작성(안) 결의 |
| 2차 | 2008.08.28 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ CY2008상반기 내부통제 자율평가 등급승인(안) 심의 ▪ 일상감사 사항변경에 대한 사후결의 및 정관 일부 변경의 건 결의 ▪ CY2008 상반기 감사활동 보고 |
| 3차 | 2008.11.19 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ CY2008 3분기 감사활동 보고 ▪ CY2009 내부감사계획 승인의 건 결의 ▪ CY2008 감사위원회 자율평가(안) 승인의 건 심의 |
| 4차 | 2009.02.27 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ CY2008 하반기 내부통제 자율평가 등급 승인(안) 심의 ▪ CY2008 내부감사 결과 보고 |

5) 준법감시인의 주요 임무

- 내부통제제도 총괄
- 윤리강령 및 내부통제기준의 제정
- 일상업무에 대한 결재, 확인
- 준법감시 보고

6) 준법감시인의 주요활동내역

- 내부통제자율평가 실시(상·하반기)
 - 9개 평가부문 > 55개 평가항목 > 183개 체크항목 > 685개 세부점검사항
 - 1등급 확정
- 내부회계관리제도 전사적 통제부문 평가실시(2008.4 ~ 2009.3)
- 금융감독원 RAAS 평가 실시(2008.4 ~ 2009.3)
- 테마 모니터링 실시(2008 연간)
 - 고객센터센터 모니터링 : 보험금지급업무에 관한 모범규준 이행도제고 등
 - 다이렉트센터 모니터링 : 고객정보보호관련 세부업무절차 적정성 점검
 - 완전판매 모니터링 : 완전판매 적정성 여부 점검
- 내부통제기준 개정(2008. 10)
 - 보험상품 완전판매 개선대책에 의거 상품설명제, 모집자실명제 관련 내용 및 보험금 지급 업무에 관한 모범규준 준수 의무 반영

- 내부통제 자율평가 체크리스트 개정(2008. 12)
- 준법 SOS제도 개편(2008. 4)
- 사규 정비작업 실시(2008. 9)
- 법령준수매뉴얼 개정(2008. 12)
- 자금세탁방지업무 규정 및 자금세탁방지 업무기준 개정(2008. 12)
- 준법윤리 마인드 확산을 위한 준법감시담당자 교육실시(연 2회)
 - 준법감시담당자 소집교육(연2회)
 - 경력사원 윤리교육
 - 고객센터서비스센터 직무교육(전국 6개 보상서비스센터)
- 제반계약서 및 제규정 정비
 - 증권팩 배송방법 개선 및 직접배달 용역계약서 외 71건 검토
 - 회사규정 검토, 제규정 22건 정비 및 일상감시건 352건 검토
- 고객보호 관련
 - 홈페이지내 위법신고센터 접수건의 적절한 처리(총 97건)
 - 경영공시의 적정성 검토(11건)
 - 공시제도 운영기준 제정(2008. 7)
 - 보험안내자료 심사기준 제정(2008. 4)
- 법무업무지원 : 법적 자문 및 통보(45건)

6•4.

해당사항없음

6•5.

해당사항없음

7.

7.1.

(2009년 5월 31일 현재)

(단위 : 주, %)

| 주 주 명 | 소유주식수 | 소유비율 |
|---------|------------|-------|
| AXA.S.A | 23,829,995 | 92.36 |

7.2.

(2009년 5월 31일 현재)

(단위 : 주, %)

| 구 분 | 주 주 수 | | 소유주식수 | |
|--------------|-------|--------|------------|--------|
| | | 비율 | | 비율 |
| 정부 및 정부관리기업체 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 은행 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 보험회사 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 증권회사 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 투자신탁회사 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 기타법인 | 4 | 2.50 | 277,529 | 1.08 |
| 개인 및 기타 | 155 | 96.90 | 1,692,476 | 6.56 |
| 외국인(법인) | 1 | 0.6 | 23,829,995 | 92.36 |
| 계 | 160 | 100.00 | 25,800,000 | 100.00 |

8.

8-1.

(2009년 5월 31일 현재)

| 상근임원·사외이사 ·이사대우 | 성 명 | 직 명 | 담당업무 또는 주된 직업 |
|--------------------|-------------|---------|-------------------------------------|
| 상근임원 | 기 마르시아 | 대표이사 사장 | 대표이사 |
| 상근임원 | 니콜라 에브랑 | 상무이사 | CFO |
| 상근임원 | 신창훈 | 상무이사 | Customer Service 본부장 |
| 상근임원 | 박일용 | 상무이사 | Direct Operations 본부장 |
| 상근임원 | 노부유키 키타 | 상무이사 | CIO |
| 상근임원 | 김병채 | 상무이사 | 감사위원회 위원장 겸 상근 감사위원 |
| 비상근임원 | 오두환 | 이사 | AXA Direct Japan CEO |
| 비상근임원 | 얀 반덴베르흐 | 이사 | AXA Asia Pacific 손해보험 CEO |
| 비상근임원 | 알렉스 시게나리기무라 | 이사 | AXA Japan & Asia Pacific 본부 담당이사 |
| 비상근임원 | 프랑수아 피어슨 | 이사 | AXA France CEO |
| 비상근임원 | 유태호 | 이사 | 감사위원 |
| 비상근임원 | 성주호 | 이사 | 감사위원 |

8-2.

(2009년 5월 31일 현재)

(단위 : 명)

| 구 분 | | FY2008 | FY2007 |
|---------|---------|--------|--------|
| 임 원 | 상근임원 | 6 | 6 |
| | 사외이사 | 0 | 0 |
| | 이사대우 | 6 | 5 |
| 일반직원 | 책 임 자 | 154 | 138 |
| | 사 원 | 492 | 496 |
| 기 타 직 원 | | 704 | 676 |
| 소 계 | | 1,362 | 1,321 |
| 해외근무 | 국내파견인원 | 0 | 0 |
| 직 원 | 국외현지채용인 | 0 | 0 |
| 합 계 | | 1,362 | 1,321 |

주) FY2008의 비상근 등기임원 6명은 ‘이사대우’로 분류하였으며, 기타직원은 별정직원 및 상담원이 포함되어 있음

9.

9-1.

(단위 : 백만원)

| 구분 | FY2008 | FY2007 |
|---------|--------|--------|
| 임직원대출잔액 | 13,022 | 11,628 |

9-2.

해당사항없음

10.

10-1.

해당사항없음

10-2.

| 구분 | 당기(2008년) | 전기(2007년) |
|--------------|-----------|-----------|
| 민원발생 평가등급 | 2등급 | 2등급 |

주 1) 민원발생평가등급은 CY(1 월~12 월) 기준임.

주 2) 민원발생평가 등급

- 금융감독원에서 처리한 민원에 대하여 민원발생 규모, 민원에 대한 회사의 해결노력, 총자산, 고객수 등의 영업규모를 종합적으로 반영하여 1 등급부터 5 등급까지 회사별 등급을 산정하여 평가한 등급으로 상위등급일수록 상대적으로 민원처리과정이 양호함.

10-3.

| 용 어 | 내 용 |
|------------------|---|
| 1. 주요경영현황 | |
| 1) 대주주 | 당해연도말 현재 지분을 1%이상인 자 |
| 2) 원수보험료 | 원수보험계약에 의하여 수입된 보험료 |
| 3) 원수보험금 | 원보험계약의 보험사고로 보험금수익자에게 지급한 보험금 |
| 4) 순사업비 | 지급경비에서 수입경비를 차감한 금액 |
| 5) 보험영업이익 | 보험영업수익에서 보험영업비용을 차감한 금액 |
| 6) 투자영업이익 | 투자영업수익에서 투자영업비용을 차감한 금액 |
| 7) 영업손익 | 보험영업이익+ 투자영업이익+책임준비금전입액+비상위험준비금전입액 |
| 8) 당기순이익 | 영업손익+ 기타손익+ 특별계정손익+ 특별이익+특별손실-법인세비용 |
| 9) 손해율 | (발생손해액 / 경과보험료) × 100 |
| 10) 사업비율 | (순사업비 / 보유보험료) × 100 |
| 11) 운용자산이익율 | (투자영업손익 / 경과운용자산) × 100 × 4/경과분기수 ※ 투자영업손익 = 투자영업수익 - 투자영업비용 ※ 경과운용자산 = (기초운용자산 + 기말운용자산 - 투자영업손익)/2 |
| 12) 신용평가등급 | 신용평가 전문기관에서 정한 등급을 의미하며, 평가등급으로는 채무의 상환능력을 평가한 장·단기 신용등급 등이 있음. 장기신용등급은 장기 채무 상환능력 및 상환불능 위험, 투자자에 법적인 보호정도 등을 나타내는 것이며, 단기신용등급은 1년 미만 단기 채무상환능력 및 상환불능 위험 등을 나타냄. 각 신용평가 기관별로 신용등급 체계는 다르게 표현될 수 있음. |
| 13) 지급여력비율 | 지급여력비율이란 보험계약자에 대한 채무를 안정적으로 확보키 위해 보험종목별 위험도에 따라 보험계약준비금에 더해 보유하여야 할 자산기준에 대한 순자산 비율을 말하고, 이는 보험회사 재무구조의 건전성을 나타내는 지표이며 다음과 같이 산출합니다. (1) 지급여력비율 = (지급여력금액/지급여력기준금액) × 100 (2) 지급여력금액 : 납입자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 비상위험준비금 등의 합계액에서 미상각신계약비, 무형자산 등의 합계액을 차감한 금액으로 하며, 이는 보험회사가 보유하고 있는 순자산가치를 의미한다. (보험업감독규정 56조에 의해 산출한다.) |

(3) 지급여력기준금액 : 일반보험과 장기보험의 위험보험에 대한 보험료 기준 산출액과 보험금기준 산출액 중 큰 금액의 합계액과 장기보험의 책임준비금(계약자이익배당준비금 및 미상각신계약비 차감)의 4%의 금액의 합산금액으로 하며, 이는 보험종목별 위험도에 따라 보험계약준비금에 더해 보유하여야 할 자산기준을 의미한다. (보험업감독규정 57조 제2항에 의해 산출한다.)

2. 회사의 개황

1) 주주배당액

1주당 배당금액을 나타내는 것으로 아래의 산식으로 산출합니다.

※ 주당배당액 : 배당금액/발행주식수

3. 사업의 내용

1) 현금및 예치금

현금, 예금, 단자어음, 금전신탁, 단체퇴직보험예치금, 선물거래예치금

2) 단기매매증권

단기매매차익을 위해 취득한 유가증권으로서 매수와 매도가 적극적이고 빈번하게 이루어지는 것에 한합니다.

3) 매도가능증권

단기매매증권 또는 만기보유증권으로 분류되지 아니하는 유가증권

4) 만기보유증권

만기가 확정된 채무증권으로 상환금액이 확정되었거나 확정이 가능한 채무증권을 만기까지 보유할 적극적 의도 또는 능력이 있는 경우에 한합니다.

5) 대출채권

경제적 실질이 이자수취를 목적으로 담보를 제공받거나 신용으로 일정기간 동안 또는 동기간 종료시 원리금의 반환을 약정하고 자금을 대여하는 금액을 말합니다. 콜론, 보험약관대출금, 유가증권담보대출금, 부동산담보대출금, 신용대출금, 지급보증대출금, 기타대출금으로 구분합니다.

6) 고정자산

유형자산과 무형자산을 말합니다. 비품, 차량운반구, 영업권, 창업비, 개발비, 소프트웨어 등

7) 유가증권평가손익

회계결산일 현재 보유하고 있는 유가증권의 취득원가와 당해 회계연도 말의 시가 또는 순자산가액과의 차이

8) 보험계약준비금

책임준비금+ 비상위험준비금

(1) 책임준비금 : 보험계약자 또는 수익자에게 장래에 보험금, 환급금, 배당금을 지급하기 위하여 적립한 금액

- 지급준비금 : 대차대조표일 현재 보험금 등의 지급사유가 발생한 계약에 대하여 소송에 계류 중에 있는 금액과 이미 보험금 지급사유가 발생하였으나 보험금 지급금액의 미확정 등으로 아직 지급하지 아니한 금액
- 미경과보험료 : 대차대조표일 현재 회수된 보험료 중 차기 이후에 속하는 미경과보험료 해당액 적립금

(2) 비상위험준비금 : 거대 재해 등으로 인한 비상위험에 대비하기 위하여 적립하는 준비금

| | |
|-------------------------------|---|
| 9) ROA (Return on Assets) | 보험회사의 총자산을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자산대비수익률이라고도 합니다. |
| 10) ROE (Return on Equity) | 보험회사에 투자된 자본을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자기자본수익률이라고도 합니다. |
| 11) 임직원당 거수원수보험료 | 임직원 거수원수보험료/평균 임직원수 |
| 12) 모집인당 거수원수보험료 | 모집인 거수원수보험료/평균 모집인수 |
| 13) 대리점당 거수원수보험료 | 대리점 거수원수보험료/평균 대리점수 |
| 4. 재무에 관한 사항 | |
| 1) 부실대출 | <p>총대출 중 고정, 회수의문 및 추정손실을 합한 것으로 손보사의 자산건전성을 측정 할 수 있는 지표입니다.</p> <p>(1) 고정은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 저하를 초래할 수 있는 요인이 현재화되어 채권회수에 상당한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처(고정거래처)에 대한 자산 ▪ 3월 이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 해당부분 ▪ 최종부도 발생, 청산·파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 해당부분 ▪ “회수의문거래처” 및 “추정손실거래처”에 대한 자산 중 회수예상가액 해당부분 <p>(2) 회수의문은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력이 현저히 약화되어 채권회수에 심각한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 초과부분 ▪ 3월 이상 12월 미만 연체대출금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 초과부분 <p>(3) 추정손실은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 심각한 악화로 회수불능이 확실하여 손실처리가 불가피한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 초과부분 ▪ 12월 이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 초과부분 ▪ 최종부도 발생, 청산·파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 초과부분 |

| | |
|---|--|
| <p>2) 부실자산비율</p> | <p>(가중부실자산 / 자산건전성 분류대상 자산) × 100 ※ 자산건전성 분류대상자산 : 보험감독규정 시행세칙 (별지 제9·2호) "자산건전성분류기준"에 의하여 건전성 분류대상이 되는 자산 ※ 가중부실자산 : 자산건전성 분류대상자산중 건전성 분류에 따른 고정 분류자산의 20%, 회수의문분류자산의 75%, 추정손실분류자산의 100% 상당액을 합계한 금액</p> |
| <p>3) 위험가중자산 비율</p> | <p>(위험가중자산 / 총자산) × 100 ※ 위험가중자산이란 보유자산의 신용도(예시:채권발행기관의 신용도, 차주의 신용도 등) 및 자산의 성격별로 예상손실액을 추정할 것을 말하며, 총자산 중 미상각신계약비 및 영업권을 제외한 자산에 대하여 감독원장이 별도로 정하는 기준에 따라 자산별 위험가중치를 부과하여 산출합니다. 통상적으로 위험가중치는 과거 경험율을 기초로 결정됩니다.</p> |
| <p>4) 유동성비율</p> | <p>손보사의 지급능력을 표시하는 지표로 그 비율이 높을수록 고객의 인출요구에 대한 지급능력이 높다는 것을 의미합니다.</p> |
| <p>5) 현금수지차비율</p> | <p>(현금수지차/보유보험료)×100 현금수지차 : 보험영업수지차(보유보험료·순보험금·장기환급금·사업비) + 보험영업외수지차(투자영업수지차+ 영업외수지차+ 특별손익)·보험미수금 증가액+ 보험미지급금증가액</p> |
| <p>6. 지배구조 및 관계회사 현황</p> | |
| <p>1) 자회사</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 연결대상자회사 ▪ 비연결자회사 | <p>손보사가 해당 회계연도말 현재 다른 회사의 발행주식에 대하여 아래와 같이 소유하고 있는 경우 그 다른 회사를 연결대상자회사라고 합니다.</p> <p>(1) 다른 회사에 대한 손보사 지분율이 50% 초과하는 경우 (2) 다른 회사에 대한 손보사 지분율이 30% 초과하면서 최대주주인 경우 (3) 손보사와 손보사의 종속회사(종속회사의 종속회사 포함)가 합하여 위의 (1),(2)에 규정된 방법으로 주식을 소유하거나 실질지배력을 보유함으로써 다른 회사를 지배하는 경우</p> <p>※ 종속회사 : 위의 (1),(2)에서 말하는 “다른 회사”를 "종속회사"라 합니다</p> <p>손보사의 지분율이 10% 초과하면서 연결대상이 아닌 다른 회사를 비연결자회사라고 합니다.</p> |